

Приложение №3 «Рабочие программы дисциплин» к образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (бакалавриат)

Рабочая программа дисциплины «Управление проектами»



1. Цели дисциплины

Цель дисциплины «Управление проектами» - дать комплексное представление и систематизированные знания об инвестиционных проектах, их роли в процессах научно-технического, социально-экономического и организационного развития; особенностях проекта как объекта управления, об основных принципах, организационных формах, методах и современных инструментах разработки и управления проектами.

2. Перечень формируемых компетенций в процессе освоения дисциплины

По окончании освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
 - способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- профессиональными компетенциями (ПК):*
организационно-управленческая деятельность:
- владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);
 - способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6);
 - владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ (ПК-7);
 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений (ПК-8);

3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина является элементом вариативной части Блока 1 образовательной программы.

4. Объем дисциплины

Показатели объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4	4
Объем дисциплины в часах	144	144
Лекционные занятия	22	4
Лабораторные работы	-	-
Практические занятия	44	10
Самостоятельная работа студентов	72	126
Контроль	6	4

Формой текущего контроля и промежуточной аттестации являются:

- для очной формы обучения зачет в 3 семестре;
- для заочной формы обучения зачет на 3 курсе.

Очная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Лекционные занятия	Лабораторные работы	Практические занятия
1.	Сущность и содержание управления проектами	2	-	4
2.	Классификация и виды проектов	2	-	2
3.	Окружение проекта	2	-	4
4.	Команда проекта	2	-	4
5.	Принятие проектных решений в условиях неопределенности и риска	2	-	4
6.	Разработка концепции проекта	2	-	4
7.	Планирование проекта	2	-	4
8.	Проектное финансирование	2	-	4
9.	Организационная структура управления проектом	2	-	4
10.	Управление реализацией проекта	2	-	2
11.	Контроль результатов проекта	-	-	4
12.	Оценка эффективности проектов	2	-	4
Итого		22	-	44

Заочная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Лекционные занятия	Лабораторные работы	Практические занятия

1.	Сущность и содержание управления проектами	1	-	-
2.	Классификация и виды проектов	-	-	1
3.	Окружение проекта	-	-	2
4.	Команда проекта	1	-	-
5.	Принятие проектных решений в условиях неопределенности и риска	-	-	1
6.	Разработка концепции проекта	-	-	2
7.	Планирование проекта	1	-	-
8.	Проектное финансирование	-	-	1
9.	Организационная структура управления проектом	1	-	-
10.	Управление реализацией проекта	-	-	1
11.	Контроль результатов проекта	-	-	1
12.	Оценка эффективности проектов	-	-	1
Итого		4	-	10

5. Содержание программы учебной дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций
Тема 1	Сущность и содержание управления проектами	<p>Понятие «проект» и «управление проектами». Проект как средство решения управленческих задач. Основные характеристики проекта. Жизненный цикл проекта и его основные фазы. Понятийный аппарат управления проектами. Управляемые параметры проекта. Особенности управления проектами. Области применения проектного управления. Стандарты управления проектами. Критерии успеха и неудач проекта. Использование преимуществ практики управления проектами. Процессы управления проектами.</p> <p>Эволюция теории и практики управления проектами. Управление</p>	ОК-5 ОК-6

		проектами за рубежом и в России. Исторический опыт развития методов управления проектами.	
Тема 2	Классификация и виды проектов	<p>Основные классификационные признаки проектов. Принципы классификации проектов. Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов. Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу. Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства. Проекты по информационным системам. Управленческие проекты. Мультипроекты.</p> <p>Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента. Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом. Критерии отбора приоритетных проектов.</p>	ОК-5 ОК-6
Тема 3	Окружение проекта	<p>Ближнее и дальнее окружение проекта. Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект. Методы исследования внешней среды проекта. Внутреннее окружение проекта. Влияние окружения на разные типы проектов.</p> <p>Система стейкхолдеров проекта, их функции. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.</p>	ОК-5 ОК-6
Тема 4	Команда проекта	Участники проекта и их роли. Понятие командного	ОК-5 ОК-6

		<p>синергизма и эффективность команды. Оценка эффективности команды. Формирование команды. Развитие проектной команды. Создание высокоэффективных проектных команд. Управление виртуальными проектными командами.</p>	<p>ПК-6 ПК-7</p>
Тема 5	<p>Принятие проектных решений в условиях неопределенности и риска</p>	<p>Области принятия и типы решений в проектном управлении. Рациональное принятие решений в проектном управлении. Личностные факторы в принятии решений. Субъективная рациональность при принятии решений. «Адекватные» решения. Понятие риска и неопределенности. Виды проектных рисков и факторов риска. Методы анализа и оценки рисков проекта. Система управления проектными рисками. Неопределенность окружения проекта как фактор риска. Технологии управления проектами в условиях неопределенности.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПК-6 ПК-7 ПК-8</p>
Тема 6	<p>Разработка концепции проекта</p>	<p>Инициирование проекта. Формирование инвестиционного замысла проекта. Прединвестиционные исследования. Предварительный анализ проектной идеи. Отбор перспективных проектов. Техничко-экономическое обоснование проекта. Разработка устава проекта. Цели устава. Основные элементы устава проекта. Предварительное описание содержания проекта.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПК-6 ПК-8</p>

Тема 7	Планирование проекта	<p>Определение целей проекта. Основные задачи планирования проекта. Общее планирование проекта. Средства планирования. Иерархическая структура работ проекта. Порядок разработки и состав проектно-сметной документации.</p> <p>Сетевой анализ и календарное планирование проекта. Функции сетевого анализа и планировании проекта. Анализ критического пути. Определение деятельности проекта при неопределенном времени выполнения операций. Распределение ресурсов. Разработка расписания проекта. Планирование и разработка календарного плана. Формирование и оптимизация сетевого графика.</p> <p>Планирование ресурсов. Типы ограничений проекта. Классификация проблем календарного планирования. Метод распределения ресурсов. Распределение работ по проекту. Иерархическая структура работ и матрица ответственности.</p> <p>Планирование результатов и финансовых потоков проекта. Процессы управления содержанием проекта.</p> <p>Разработка бизнес-плана. Конструирование сетевого графика проекта. Оценка начала и окончания работ с помощью сетевого графика.</p>	ОК-5 ОК-6 ПК-3 ПК-6 ПК-7
Тема 8	Проектное финансирование	Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта.	ОК-5 ОК-6 ПК-7

		<p>Возрастание издержек проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта. Источники и организационные формы финансирования проектов. Виды проектного финансирования: параллельное и последовательное финансирование. Виды финансирования: собственные, заемные и привлеченные средства. Организация проектного финансирования. Управление финансами проекта. Методы финансовой оценки проекта.</p> <p>Управление стоимостью и продолжительностью проекта. Виды оценок стоимости проекта. Процесс управления стоимостью проекта. Роль метода освоенного объема в управлении проектом. Базовые показатели метода освоенного объема. Анализ и прогнозирование состояния проекта с помощью метода освоенного объема. Примеры расчета показателей метода освоенного объема.</p> <p>Управление бюджетом проекта. Основные понятия бюджетирования проекта. Бюджет как инструмент управления проектом. Виды бюджетов. Бюджет затрат на рабочую силу. Бюджеты производственных затрат и закупок. Дополнительные статьи бюджета. Контроль исполнения бюджета. Оценка выполнения бюджета.</p>	<p>ПК-8</p>
<p>Тема 9</p>	<p>Организационная структура управления</p>	<p>Понятие организационной структуры управления проектом. Организационная</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ПК-3</p>

	проектом	<p>структура управления и система взаимоотношений участников проекта. Организационная структура управления и содержание проекта. Общие принципы выбора организационной структуры управления проектом. Проекты в рамках функциональной структуры. Проектная организационная структура. Матричная структура. Участники проекта. Руководитель проекта. Команда проекта. Декомпозиция организационной структуры и матрица ответственности.</p>	ПК-6
Тема10	Управление реализацией проекта	<p>Организация исполнения проекта. Роль коммуникаций в проекте. Планирование управления коммуникациями. Определение и структура процесса коммуникации проекта. Условия эффективности вербальных коммуникаций. Невербальное общение. Индивидуальные различия в общении. Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах. Неформальное общение. Влияние структуры проекта на информационные потоки. Конфликты и их разрешение.</p> <p>Управление качеством проекта. Понятие качества и его применение в проектах. Современная концепция управления качеством проекта. Процессы управления качеством проекта. Планирование качества.</p>	ОК-5 ОК-6 ПК-6 ПК-7

		<p>Обеспечение качества. Контроль качества проекта. Функционально-стоимостной анализ.</p> <p>Международные стандарты и сертификация в области управления проектами. Виды стандартов в области управления проектами. Требования к квалификации менеджеров проектов и специалистов в области управления проектами.</p> <p>Концепция маркетинга в управлении проектами. Маркетинговые исследования. Разработка маркетинговой стратегии проекта. Формирование концепции маркетинга проекта. Бюджет и реализация маркетинга проекта. Управление маркетингом в рамках управления проектами.</p>	
<p>Тема11</p>	<p>Контроль результатов проекта</p>	<p>Функции и методы контроля и аудита проекта. Проведение аудита проекта. Отчет о проверке. Мониторинг проекта. Управление изменениями. Основные причины неудач управления проектами.</p> <p>Завершение проекта. Условия для завершения проекта. Нормальное завершение проекта. Досрочное завершение проекта. Решение о закрытии и процесс закрытия проекта. Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Постаудит проекта. Основные программные продукты в управлении проектами.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ПК-6</p>

Тема12	Оценка эффективности проектов	<p>Основные принципы оценки эффективности проектов. Методы оценки эффективности проектов. Виды эффектов и их показатели.</p> <p>Оценка эффективности инвестиционных проектов. Количественные методы оценки эффективности проектов. Оценка социального, коммерческого, регионального эффекта. Программные инструменты оценки эффективности проектов.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ПК-3</p>
--------	--------------------------------------	---	--

6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, выполнение самостоятельных заданий, подготовку рефератов.

Контроль за выполнением самостоятельной работы ведется в ходе изучения курса преподавателем на практических занятиях, а также при проверке индивидуальных заданий и письменных работ.

Темы самостоятельной работы

1. Сравнительные подходы к определению содержания понятия «проект».
 2. Системный подход к управлению проектами.
 3. Области применения проектного управления.
 4. Процессы управления проектами.
 5. Эволюция теории и практики управления проектами.
 6. Исторический опыт развития методов управления проектами.
 7. Классификация и виды проектов, разновидности проектного управления.
 8. Критерии отбора приоритетных проектов.
 9. Внешняя и внутренняя среда проекта, их влияние на проект.
 10. Методы исследования внешней среды проекта.
 11. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.
 12. Анализ и прогнозирование состояния внешней и внутренней среды проекта.
 13. Участники проекта и их роли.
 14. Этапы развития проектной команды.
 15. Квалификационные требования к руководителю проекта.
- Компетенции проектных менеджеров.

16. Руководство и лидерство в управлении проектами.
17. Теория ситуационного лидерства в управлении проектами.
18. Принятие проектных решений в условиях неопределенности и риска.
19. Система управления проектными рисками.
20. Технологии управления проектами в условиях неопределенности.
21. Разработка концепции проекта.
22. Цели и основные элементы устава проекта.
23. Структура и задачи устава проекта.
24. Планирование проекта: основные цели и задачи.
25. Сетевой анализ и календарное планирование проекта.
26. Планирование ресурсов.
27. Разработка бизнес-плана.
28. Организация проектного финансирования.
29. Методы финансовой оценки проекта.
30. Процесс стоимостной оценки.
31. Метод освоенного объема.
32. Анализ и прогнозирование состояния проекта с помощью метода освоенного объема.
33. Основные понятия бюджетирования проекта.
34. Виды бюджетов.
35. Организационная структура управления и система взаимоотношений участников проекта.
36. Проекты в рамках функциональной структуры.
37. Проектная организационная структура.
38. Матричная структура.
39. Декомпозиция организационной структуры и матрица ответственности.
40. Управление коммуникациями проекта.
41. Разрешение конфликтов при управлении проектами.
42. Понятие качества и его применение в проектах.
43. Процессы управления качеством проекта.
44. Международные стандарты и сертификация в области управления проектами.
45. Маркетинговые исследования в управлении проектами.
46. Формирование концепции маркетинга проекта.
47. Контроль результатов проекта.
48. Проведение аудита проекта.
49. Мониторинг проекта.
50. Основные причины неудач управления проектами.
51. Условия для завершения проекта.
52. Постаудит проекта.
53. Основные программные продукты в управлении проектами.
54. Показатели эффективности проектов.
55. Методы оценки эффективности проектов.
56. Программные инструменты оценки эффективности проектов.

Литература для самостоятельной работы обучающихся

- Коложвари Ю.Б. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю.Б. Коложвари. - Электрон. текстовые данные. - Новосибирск: Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), 2015. - 57 с. - 978-5-7795-0750-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68856.html>
- Рыбалова Е.А. Управление проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.А. Рыбалова. - Электрон. текстовые данные. - Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. - 206 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72203.html>

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература по дисциплине:

- Белый Е.М. Управление проектами [Электронный ресурс]: конспект лекций / Е.М. Белый, И.Б. Романова. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 79 с. - 978-5-4486-0061-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70287.html>
- Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Куценко [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. - 269 с. - 978-5-7410-1400-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61421.html>

Дополнительная литература по дисциплине:

- Боронина Л.Н. Основы управления проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Н. Боронина, З.В. Сенук. - Электрон. текстовые данные. - Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. - 136 с. - 978-5-7996-1751-6. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/65961.html>
- Иванилова С.В. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / С.В. Иванилова. - Электрон. текстовые данные. - М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 188 с. - 978-5-394-02895-3. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66843.html>
- Матюшка В.М. Управление проектами [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.М. Матюшка. - Электрон. текстовые данные. - М.: Российский университет дружбы народов, 2010. - 556 с. - 978-5-209-03896-2. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11440.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

- Российская государственная библиотека. (<http://www.rsl.ru>)
- www.iprbookshop.ru

9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Open Office (бесплатная лицензия);
- Система «Гарант-Образование».

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В процессе преподавания дисциплины используются следующие материально-технические средства:

- компьютер;
- маркерная доска;
- экран;
- проектор;
- колонки;
- наглядные пособия на флеш-носителе.

11. Фонд оценочных средств и описание показателей и критериев оценивания освоения материала дисциплины

Описание показателей и критериев оценивания освоения материала дисциплины:

Словесное выражение	Описание
Зачтено	Даны правильные ответы на более чем 50% вопросов приведены примеры, показано умение связать теорию с практикой.
Незачтено	Не дан ответ на 50% вопросов отсутствуют примеры. Ответ на вопрос полностью отсутствует. Отказ от ответа.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания освоенного материала и сформированности компетенций:

Текущая аттестация студентов может проводиться лектором или преподавателем, ведущим занятия по дисциплине в следующих формах:

- опрос;
- тестирование;
- выполнение заданий на занятии;
- письменные домашние задания и т.д.;
- отдельно оцениваются личностные качества студента.

Конкретные формы и периодичность проведения текущей аттестации определяются преподавателем.

Типовые контрольные задания или иные материалы характеризующие формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы:

Типовые вопросы к зачету:

1. Понятие и сущность проекта, содержание управление проектами.
2. Проект как объект управления.
3. Основные характеристики проекта.
4. Жизненный цикл проекта и его основные фазы.
5. Системный подход к управлению проектами.
6. Области применения проектного управления.
7. Процессы управления проектами.
8. Эволюция теории и практики управления проектами.
9. Классификация и особенности различных видов проектов.
10. Разновидности проектного управления.
11. Критерии отбора приоритетных проектов.
12. Окружение проекта.
13. Методы исследования внешней среды проекта.
14. Внутреннее окружение проекта.
15. Система стейкхолдеров проекта, их функции.
16. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.
17. Формирование и развитие команда проекта.
18. Участники проекта, их роли и функции в проектном менеджменте.
19. Управляющий проектом. Квалификационные требования к руководителю проекта. Компетенции проектных менеджеров.
20. Области принятия и типы решений в проектном управлении.
21. Виды проектных рисков, их характеристика и меры по их снижению.
22. Методы анализа и оценки рисков проекта.
23. Неопределенность окружения проекта как фактор риска.
24. Инициирование проекта.
25. Техничко-экономическое обоснование проекта.
26. Разработка устава проекта.
27. Основные цели и задачи планирования проекта.
28. Порядок разработки и состав проектно-сметной документации.
29. Сетевой анализ и календарное планирование проекта.
30. Планирование ресурсов.
31. Иерархическая структура работ и матрица ответственности.
32. Планирование результатов и финансовых потоков проекта.
33. Процессы управления содержанием проекта.
34. Разработка бизнес-плана.
35. Конструирование сетевого графика проекта.
36. Источники и организационные формы финансирования проектов.
37. Виды проектного финансирования.
38. Организация проектного финансирования.

39. Управление стоимостью и продолжительностью проекта.
40. Процесс управления стоимостью проекта.
41. Роль метода освоенного объема в управлении проектом.
42. Базовые показатели метода освоенного объема.
43. Бюджет как инструмент управления проектом.
44. Виды бюджетов.
45. Организационная структура управления и система взаимоотношений участников проекта.
 46. Проекты в рамках функциональной структуры.
 47. Проектная организационная структура.
 48. Матричная структура.
 49. Декомпозиция организационной структуры и матрица ответственности.
 50. Организация исполнения проекта.
 51. Определение и структура процесса коммуникации проекта.
 52. Конфликты в управлении проектами и их разрешение.
 53. Понятие качества и его применение в проектах.
 54. Процессы управления качеством проекта.
 55. Международные стандарты и сертификация в области управления проектами.
 56. Виды стандартов в области управления проектами.
 57. Требования к квалификации менеджеров проектов и специалистов в области управления проектами.
 58. Концепция маркетинга в управлении проектами.
 59. Маркетинговые исследования.
 60. Управление маркетингом в рамках управления проектами.
 61. Функции и методы контроля и аудита проекта.
 62. Проведение аудита проекта.
 63. Мониторинг проекта.
 64. Завершение проекта.
 65. Постаудит проекта.
 66. Основные программные продукты в управлении проектами.
 67. Оценка эффективности проектов.
 68. Виды эффектов и их показатели.
 69. Методы оценки эффективности проектов.
 70. Программные инструменты оценки эффективности проектов.