

Приложение №3 «Рабочие программы дисциплин» к образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (бакалавриат)

Рабочая программа дисциплины «Теория управления»



Дата:

Подпись:

1. Цели дисциплины

Цель дисциплины: обеспечить возможность освоения студентами концептуальных основ теории управления, принципов, методов и современных технологий эффективного управления, формирования теоретико-методологической культуры управленческой деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретико-методологических основ управления;
- получение основных управленческих знаний и практических навыков их применения;
- формирование современного управленческого мышления и подготовка студентов к самостоятельному и квалифицированному принятию решений управленческих проблем;
- приобретение необходимых навыков сбора, обработки, обобщения, анализа, прогнозирования необходимой информации о факторах влияния внешней и внутренней среды организации для принятия адекватных управленческих решений;
- формирование у будущих специалистов культуры управления организацией с учетом накопленного отечественного и зарубежного опыта управления.

2. Перечень формируемых компетенций в процессе освоения дисциплины

По окончании освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
 - способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**
- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);

3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина является элементом базовой части Блока 1 образовательной программы.

4. Объем дисциплины

Показатели объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	9	9
Объем дисциплины в часах	324	324
Лекционные занятия	60	6
Лабораторные работы	-	-
Практические занятия	82	26
Самостоятельная работа студентов	170	279
Контроль	12	13

Формой текущего контроля и промежуточной аттестации являются:

- для очной формы обучения зачет в 1 семестре, экзамен во 2 семестре;
- для заочной формы обучения зачет на 2 курсе, экзамен на 3 курсе.

Очная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Лекционные занятия	Лабораторные работы	Практические занятия
1.	Предмет, объект сущность и содержание теории управления	2	-	4
2.	Управленческий цикл. Подходы и функции управления	4	-	4
3.	Методологические основы теории управления	2	-	4
4.	Эволюция теорий управления и основные достижения мировой управленческой мысли	6	-	2
5.	Развитие управленческой науки в России	-	-	8
6.	Организация как объект управления	4	-	4
7.	Организация процесса разработки управленческих решений	2	-	4
8.	Информационное обеспечение управления	2	-	4
9.	Коммуникации в процессе управления	2	-	4
10.	Планирование как функция управления	4	-	4
11.	Организационные отношения в управлении	6	-	-
12.	Организационные структуры	6	-	2

	управления			
13.	Мотивация в системе управления	-	-	8
14.	Контроль как функция управления	2	-	4
15.	Власть, личное влияние и лидерство	4	-	4
16.	Конфликты в управлении организацией	-	-	8
17.	Организационная культура	2	-	4
18.	Специальные виды управления	4	-	4
19.	Эффективность управления	2	-	4
20.	Особенности управления в государственной службе	6	-	2
Итого		60	-	82

Заочная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Лекционные занятия	Лабораторные работы	Практические занятия
1.	Предмет, объект сущность и содержание теории управления	1	-	-
2.	Управленческий цикл. Подходы и функции управления	1	-	-
3.	Методологические основы теории управления	-	-	1
4.	Эволюция теорий управления и основные достижения мировой управленческой мысли	-	-	2
5.	Развитие управленческой науки в России	-	-	2
6.	Организация как объект управления	-	-	2
7.	Организация процесса разработки управленческих решений	-	-	2
8.	Информационное обеспечение управления	1	-	-
9.	Коммуникации в процессе управления	-	-	1
10.	Планирование как функция управления	-	-	2
11.	Организационные отношения в управлении	1	-	-
12.	Организационные структуры управления	-	-	2
13.	Мотивация в системе управления	-	-	2
14.	Контроль как функция управления	1	-	-
15.	Власть, личное влияние и лидерство	-	-	2
16.	Конфликты в управлении организацией	-	-	2
17.	Организационная культура	1	-	-
18.	Специальные виды управления	-	-	2

19.	Эффективность управления	-	-	2
20.	Особенности управления в государственной службе	-	-	2
Итого		6	-	26

5. Содержание программы учебной дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций
Тема 1	Предмет, объект сущность и содержание теории управления	<p>Предмет, сущность и содержание теории управления. Объективные основы возникновения потребности в управлении. Сущность понятия управления. Природа управления и исторические тенденции его развития. Управленческий труд и его специфика. Субъект и объект управления. Двойственный характер управления в социальных системах. Управленческие отношения как особый вид общественных отношений. Соотношение объективного и субъективного в управленческих отношениях. Основные виды управленческих отношений в современном обществе.</p> <p>Управление как наука, форма общественной практики людей, информационный процесс и учебная дисциплина. Объект и предмет, цели и задачи теории управления, ее связь с другими науками. Роль учебной дисциплины «Теория управления» в подготовке руководителей в области государственного и муниципального управления. Состав и структура дисциплины.</p>	ОК-5 ОК-6 ОПК-1

		<p>Этимология термина «менеджмент». Менеджмент как область знания и методологическая база управленческой практики. Менеджмент как тип эффективного управления. Принципы менеджмента. Зависимость принципов от парадигмы управления. Объективность и универсальность принципов управления.</p>	
Тема 2	<p>Управленческий цикл. Подходы и функции управления</p>	<p>Общая характеристика процессного, системного и ситуационного подходов к управлению. Классификация функций менеджмента: основные, общие, функции интеграции, функции дифференциации, специализированные функции менеджмента. Управленческий цикл. Общая характеристика основных функций менеджмента. Коммуникации и принятие решений как связующие процессы и необходимое условие процесса управления. Функция целеполагания в управлении. Функция ценностного воздействия в управлении. Функция нормативного регулирования и моделирования. Функция информационного обеспечения. Особенности реализации функций теории управления в отечественной практике.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>
Тема 3	<p>Методологические основы теории управления</p>	<p>Система методологии теории управления. Сущность и содержание принципов управления. Современная</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>трактовка категории «принцип управления». Содержание общих и функциональных принципов управления.</p> <p>Общенаучные методы: системный подход, комплексный подход, моделирование, экономико-математические методы, эксперимент, конкретно-исторический подход, методы социологических исследований. Конкретные или специфические методы: методы управления функциональными подсистемами организации; методы выполнения общих функций управления; методы решения проблем.</p> <p>Организационно-административные методы управления: устав, коллективный договор, организационная структура, штатное расписание, должностные инструкции, организация рабочих мест. Методы организационного воздействия. Методы распорядительного воздействия. Методы дисциплинарного воздействия. Позитивные и негативные методы административного воздействия.</p> <p>Сущность экономических методов управления. Современные направления совершенствования экономических методов управления. Роль, организационно-административных методов в</p>	
--	--	--	--

		<p>управлении.</p> <p>Классификация социально-психологических методов управления. Методы социального нормирования. Методы социального регулирования. Методы морального стимулирования. Социологические методы управления: социальное планирование, анкетирование, интервьюирование, наблюдение, собеседование. Соревнование как специфическая форма общественных отношений.</p> <p>Психологические методы управления. Важность и необходимость психологических методов управления в современных условиях. Учет направленности личности в применении психологических методов. Способы психологического воздействия: внушение, убеждение, подражание, вовлечение, принуждение, побуждение, осуждение, требование, запрещение, порицание, обманутое ожидание, комплимент, похвала, просьба, совет.</p>	
<p>Тема 4</p>	<p>Эволюция теорий управления и основные достижения мировой управленческой мысли</p>	<p>Необходимость изучения отечественной и зарубежной теории и практики управления. Зарождение управленческой мысли в древности. Переход от присваивающего хозяйства к производящей экономике как точка отсчета зарождения управления и стихийного накопления управленческих знаний. Практика управления в</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>древней Шумерии (3000 до н.э.). Накопление опыта управления в древнем Египте (3000–2800 до н.э.). Свод законов Хаммурапи (1792–1750 до н.э.) как ценный памятник древневосточного права и управленческой мысли. Эффективные методы управления и внедрение контроля качества продукции вавилонским царем Навуходоносором II (605–562 до н.э.) как важный этап развития управления. Управленческие нововведения в Древнем Риме. Система территориального управления Диоклетиана (243–316 н.э.). Представления античных и средневековых мыслителей об оптимальных формах организации социально-экономической жизни и управления.</p> <p>Формирование и развитие систематизированного взгляда на управление в Европе (XVIII–XIX вв.). Исторические предпосылки, условия и факторы, влияющие на формирование научного подхода к управлению. Роль А. Смита, Р.Аркуайта, Р. Оуэна, Ч. Бэббиджа, Генри Р. Тауна и др. в развитии организационно-управленческой мысли.</p> <p>Школа научного управления (1885-1920): особенности методологии. Практическая и научная деятельность Ф.У. Тейлора (1856-1915) как основателя</p>	
--	--	---	--

		<p>научного управления. Соратники и последователи Ф. Тейлора: Ф.Б. Гилбрет и Л.М. Гилбрет, Г.Л. Гантт, Г. Эмерсон, Г. Форд. Реализация механистического подхода к росту производительности труда.</p> <p>Административная (классическая) школа управления (1920-1950): направления развития. А. Файоль (1841-1925) – яркий представитель классической школы управления и основатель теории организации. Формирование структурно-функционального подхода в менеджменте. 14 принципов А. Файоля: общая характеристика и особенности их использования в современной практике управления. Основные виды деятельности по А. Файолю: техническая (производство, выделка, обработка); коммерческая (закупка, сбыт, обмен); финансовая (поиски капитала и эффективное его использование); страховые (защита собственности); учетные (бухгалтерия, инвентаризация, калькуляция, учет, статистика); административные (планирование, организация, распорядительство, координация, контроль).</p> <p>Концепция бюрократии М. Вебера (1864-1920) и ее связь с методологией идеальных типов, учением о социальном действии, рациональном экономическом</p>	
--	--	--	--

		<p>поведении в организованных группах, разделении и специализации труда, типологией власти. Бюрократия как воплощение идеального типа легитимного господства и формальной рациональности. Основные характеристики рациональной бюрократии.</p> <p>Систематизация «классической» теории организации и управления в трудах Л. Урвик, Д. Муни, А. Рейли и др.</p> <p>Школа человеческих отношений (1930-1950). Зарождение доктрины «человеческих отношений» как необходимость формирования «ориентированной на людей» тенденции в управлении. Ориентация на лидерство как групповой процесс и признание человеческого фактора в организации. Проблемы «власти», «авторитета», «кумулятивной ответственности», «конструктивного конфликта», «участия рабочего в управлении» в работах М.П. Фоллет.</p> <p>Э. Мэйо (1880-1949) и его управленческие эксперименты. Хоторнские эксперименты как вершина исследований управленческого процесса в первой половине XX века. Этапы Хоторнских экспериментов. «Хоторнский эффект» и его влияние на формирование поведенческого (бихевиористского) подхода к управлению.</p>	
--	--	---	--

		<p>Школа поведенческих наук (1950-по настоящее время). Использование достижений психологии личности и социальной психологии для развития теории и практики менеджмента. Влияние работ А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Макгрегора и др. на последующее развитие управленческой мысли.</p> <p>Теория потребностей А. Маслоу (1908-1970): процесс иерархизации потребностей и их динамика (возникновение, формирование, деформация и исчезновение). Значение мотивационной теории поведения человека А. Маслоу для практической деятельности современного менеджера.</p> <p>Ф. Герцберг и его вклад в развитие поведенческого подхода. Двухфакторная теория Ф. Герцберга как инструментарий повышения эффективности управления в современной организации.</p> <p>Теория "X" (авторитарный стиль руководства) и "Y" (демократический стиль управления) Д. Макгрегора. Логическая взаимосвязь и преемственность между теориями А. Маслоу, Ф. Герцберга и Д. Макгрегора.</p> <p>Развитие теории управления после второй мировой войны. Эмпирическая (прагматическая) школа управления (П.Ф. Друкер, Э. Дэйл, Э. Петерсон, Г. Саймон, А. Чандлер и др.): аспект</p>	
--	--	--	--

		<p>профессионализации управления. Школа социальных систем (И. Ансофф, Д. Марч, Г. Саймон, А. Этциони и др.): теория ограниченной рациональности.</p> <p>Школа экономико-математических (количественных) методов в менеджменте (1950–по настоящее время), или школа науки управления (Р.Акофф, Л. Берталанфи, С. Бир, Р. Люс, Л. Клейн и др.): рассмотрение организации как социальной системы с использованием системного, процессного и ситуационного подходов; исследование проблем управления на основе системного анализа и использования кибернетического подхода, включая применение математических методов и современных технических средств управления (ЭВМ).</p> <p>Модель ситуационного менеджмента (Дж. Вудворд, Т. Бернс, П. Лоуренс, Дж. Лорш и др.). Концепция «7-S» (Э. Атос, Р. Паскаль, Т. Питерс, Р. Уотермен) в рамках системного подхода. Теория «Z» У. Оучи. Стратегия управления и теория организационного потенциала И. Ансоффа. «Деловая стратегия» Б. Карлофа.</p> <p>Возникновение синтетических направлений менеджмента (1980-1990) Усиление внимания к организационной культуре и демократизации управления;</p>	
--	--	--	--

		<p>систематизация и анализ процесса управления в условиях международной конкуренции МНК и ТНК, перехода стран к открытой экономике; критический анализ и переосмысление административно-командной системы управления в условиях перехода к рыночным отношениям социалистических государств (1985-1997).</p> <p>Современные направления теоретических разработок: реинжиниринг, концепция внутренних рынков корпораций, теория альянсов (ассоциативных форм организации и управления). Ориентация на качество как ведущая проблема развития. Управление качеством и качество управления. Возрастание инновационного потенциала менеджмента. Профессионализация управления. Партиципативное управление.</p>	
<p>Тема 5</p>	<p>Развитие управленческой науки в России</p>	<p>Становление и развитие организационно-управленческой мысли в России (IX-XIX вв.). Управленческие идеи в исторических летописях и правовых документах. Образование Московского государства (конец XV-XVII вв.) и изменения в системе управления. Реформы Петра I по совершенствованию управления. Развитие социальной управленческой мысли в трудах И.Т. Посошкова, А.П. Волынского,</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>В.Н. Татищева.</p> <p>Развитие управленческой практики России во второй половине XVIII века. Управленческие преобразования в России в конце XIX - начале XX века. Особенности реформаторских идей С.Ю. Витте и А.С. Столыпина: управленческий аспект.</p> <p>Развитие организационно-технической концепции управления в России (1920-30-е годы). Вклад А.А. Богданова (Малиновского) (1873-1928) в развитие управления. Разработка системности в управлении как самостоятельного предмета в научной деятельности А.А. Богданова. «Всеобщая организационная наука (тектология)» А.А. Богданова. Учение о «физиологическом оптимуме» О.А. Ерманского (1866-1941). Методология «узкой базы» и обоснование идеи социальной инженерии научной школы А.К. Гастева (1882-1941). Концепция «производственной трактовки» управленческих процессов Е.Ф. Розмирович (1886-1953).</p> <p>Социальные концепции управления в России (1920-1930-е годы). Распространение в России концепции «человеческих отношений» в первой половине 20-х годов XX в. «Теория организационной деятельности» П.М. Керженцева (Лебедева) (1881-</p>	
--	--	---	--

		<p>1940). Роль профессиональных руководителей в управлении трудовым коллективом. Теория административной емкости Ф.Р. Дунаевского (1887-1960). Развитие концепции «человеческих отношений» в трудах управленческой школы Н.А. Витке (Я. Улицкий, Р. Майзельс, С. Стрельбицкий, И. Каннегиссер, Г. Нефедов и др.). Социально-трудовая концепция управления производством Н.А. Витке.</p> <p>Развитие организационно-управленческой мысли в советский и постсоветский период. Возникновение административно-командной системы управления в России (1917). Создание ВСНХ – первого планирующего и координирующего органа. Переход к централизованной системе управления (1924). Изменения в системе управления в процессе индустриализации и коллективизации. Вклад советских исследователей в организационно-управленческие концепции в предвоенные годы: становление и укрепление нового директорского корпуса с авторитарным, административно-командным стилем управления.</p> <p>Укрепление позиций планово-административного централизма в годы Великой Отечественной войны и развитие целостной хозяйственной системы</p>	
--	--	--	--

		<p>тоталитарного общества (1930-1950). Восстановление народного хозяйства, развитие исследований по конкретным наукам управления, укрепление жесткой иерархической структуры управления военного образца. Совершенствование организационно-кибернетического, технического, праксеологического, функционального и др. подходов к науке управления. Возникновение математического моделирования и оптимального планирования народнохозяйственного комплекса (Л. Канторович, Л. Лурье, В. Новожилов, В. Немчинов и др.).</p> <p>Реорганизация системы управления (1960-е гг.): расширение самостоятельности предприятий, переход от административных к экономическим методам управления; развитие организационных форм; автоматизация процессов управления; совершенствование методов планирования и стимулирования деятельности предприятий, организационных структур управления; нормирование потребностей управленческого персонала.</p> <p>Формирование теории управления общественным производством как науки и</p>	
--	--	---	--

		<p>учебной дисциплины (1960-1970). Работы В.Г. Афанасьева, Д.М. Гвишиани, О.В. Козловой, В.Н. Лисицина, Г.Х. Попова, В.И. Терещенко, Н.П. Федоренко и других отечественных ученых в области развития комплексной теории управления. Изучение зарубежного опыта по проблемам организации управления.</p> <p>Совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров.</p> <p>Тенденция к синтетическому, комплексному и системному восприятию управленческой науки (1970). Процесс интеграции подходов. Системное соотношение экономических, правовых и социально-психологических методов управленческого воздействия (Л. Абалкин, А. Аганбегян, Д. Гвишиани, О. Козлова, Б. Мильнер, Г. Попов, С. Шаталин и др.).</p> <p>Ускорение социально-экономического развития (1986) и переход к рыночным отношениям (с1991 г. по настоящее время). Перестройка: создание целостной системы управления. Провозглашение новой научно-технической, инвестиционной и структурной политики. Альтернативные варианты перехода к рыночным отношениям А.Г. Аганбегяна. «500 дней» С. Шаталина. Разгосударствление</p>	
--	--	---	--

		<p>и приватизация собственности.</p> <p>Ускорение формирования рыночных структур и новых форм управления (1990-е гг.). Ликвидация единой системы управления народным хозяйством СССР. Основные черты современных организационно-управленческих концепций. Исследования в области социального управления.</p> <p>Разработка концепций системы управления экономикой в условиях перехода к рыночным отношениям (1980-1990). Идеи и концепции современного менеджмента. Новая парадигма управления в условиях переходного периода: децентрализация системы управления на базе сочетания рыночного и государственного регулирования социально-экономических процессов; переход к полицентрической системе хозяйствования; сочетание рыночных и административных методов управления предприятиями государственного сектора; самоуправление организаций негосударственного сектора на принципах открытых, социально-ориентированных систем.</p> <p>Возрастающая важность исследований общего и самобытного, инновационного в российской управленческой науке и практике, анализа особенностей национальной деловой и корпоративной</p>	
--	--	--	--

		культуры, социальной ответственности бизнеса в XXI.	
Тема 6	Организация как объект управления	<p>Организация в системе управления. Формирование групп в процессах совместной деятельности людей. Классификация групп. Характерные особенности группы. Формальные и неформальные группы. Характеристики неформальных организаций. Групповая динамика. Причины возникновения неформальных групп. Развитие неформальных групп и их характеристика. Управление неформальными организациями.</p> <p>Общие характеристики сложных организаций: преобразование ресурсов, разделение труда, взаимосвязь с внешней средой, наличие подразделений и управления.</p> <p>Содержание управления с точки зрения внешней среды. Структурирование внешней среды. Основные факторы внешней среды и их взаимосвязь. Факторы прямого воздействия. Факторы косвенного воздействия. Основные характеристики внешней среды. Внешняя среда организации как условие ее функционирования и выживания. Показатели эффективности взаимодействия организации с внешней средой. Способы повышения эффективности взаимодействия организации с внешней средой. Повышение эффективности</p>	ОК-5 ОК-6 ОПК-1

		<p>взаимодействия организации с внешней средой через приспособление внешней среды под интересы организации.</p> <p>Необходимость структурирования внутренней среды организации. Принципы структурирования. Основные компоненты внутренней среды организации.</p> <p>Системная модель организации. Классификация систем. Компоненты системы. Структурные подразделения как подсистемы организации. Организация как открытая система.</p> <p>Особенности управления организацией. Система управления организации. Типология систем управления. Основные характеристики системы управления. Принципы построения системы управления. Основные элементы системы управления компанией, их взаимосвязь. Этапы процесса управления. Законы организации. «Жизненный цикл» организации и его практическое значение.</p>	
<p>Тема 7</p>	<p>Организация процесса разработки управленческих решений</p>	<p>Природа процесса принятия решений. Основные подходы к принятию решений. Принятие решений как профессиональный инструментальный менеджера и показатель его властных полномочий.</p> <p>Сущность и содержание управленческого решения. Свойства и классификация управленческих решений.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>Факторы, влияющие на процесс принятия решений. Влияние традиций, специфики организации, внешней среды на разработку управленческих решений. Роль человеческого фактора, «неопределенность» и «риск» в процессе принятия и реализации управленческих решений. Социально-психологические и этические основы подготовки управленческих решений.</p> <p>Проблемная структура управленческих решений. Особенности разработки и реализации управленческих решений. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям, и условия их достижения. Потенциал управленческого решения: ресурсы, критические факторы и условия.</p> <p>Технология подготовки и реализации решений. Основные этапы процесса принятия решений. Модели и методы разработки и реализации управленческих решений. Современные тенденции использования информационных технологий в процессе разработки управленческих решений. Условия обеспечения качества и эффективности управленческих решений. Контроль реализации управленческих решений. Прогнозирование последствий управленческих решений.</p>	
--	--	---	--

<p>Тема 8</p>	<p>Информационное обеспечение управления</p>	<p>Информация как совокупность сведений о внутреннем и внешнем состоянии объекта управления, используемых для оценки ситуации и разработки управленческих решений. Роль информации в технологии менеджмента. Свойства и характеристики информации. Количественная мера информации.</p> <p>Информация в системах управления. Ценностные свойства информации. Информация как воспроизводимый ресурс. Распространение информации. Операции по хранению информации. Характерные особенности информации для человеко-машинных систем: целевое назначение, способ и формат, избыточность, быстрое действие, периодичность, детерминистический или вероятностный характер информации, затраты, ценность, надежность и достоверность, статичность и динамичность.</p> <p>Особенности использования информации о состоянии внешней среды и управляемого объекта в организационных системах управления с обратной связью. Необходимость обратной связи. Условия неполной информации. Классификация информации о внешней среде. Способы поиска информации: нецелевое наблюдение, целевое наблюдение.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>
---------------	---	---	---

		<p>Информация при планировании и оперативном управлении. Внутренняя информация: производственная, экономическая, финансовая, об использовании ресурсов, о системе управления.</p> <p>Факторы информационного обеспечения процесса управления. Проектирование информационного обеспечения. Преобразования информации.</p> <p>Информационный поток. Состав информационного обеспечения. Необходимая и достаточная информация. Принципы информационного обеспечения. Метод исключения. Иерархия функций аппарата управления по уровням обработки информации.</p> <p>Уровни информационного обеспечения менеджмента. Информация и данные. Соответствие информации уровню управления. Типы информации: общая, стимулирующая, исключительная, контрольная, распределительная.</p> <p>Использование информации в основных функциях менеджмента. Механизм накопления деловой информации. Основные характеристики управления накоплением знаний. Технология накопления знаний.</p>	
--	--	---	--

<p>Тема 9</p>	<p>Коммуникации в процессе управления</p>	<p>Понятие и значение коммуникаций в управлении организацией. Коммуникации как ценность современного менеджмента. Управленческие коммуникации как необходимый связующий процесс. Принципы управления коммуникациями. Менеджер как коммуникатор.</p> <p>Коммуникации и информация.</p> <p>Коммуникативные свойства информации. Обратная связь. Восприятие управленческой информации.</p> <p>Разновидности коммуникаций. Внешние и внутренние коммуникации. Неформальные коммуникации. Формы межличностных коммуникаций. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Жесты как носители информации. Невербальные поведенческие реакции.</p> <p>Модели коммуникаций. Коммуникационная модель Уэверли-Шеннона. Коммуникационные сети. Каналы передачи информации. Проблемы восприятия и семантики в коммуникациях.</p> <p>Коммуникационный процесс как система с обратной связью и шумом. Понятие об информационном шуме. Основные этапы управленческой коммуникации.</p> <p>Организационные факторы, влияющие на коммуникации. Особенности коммуникационного обмена в</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>
---------------	--	---	---

		<p>организации. Возможные способы совершенствования коммуникаций в организации. Преодоление коммуникационных ошибок. Межличностные и организационные коммуникационные барьеры и способы их преодоления. Обеспечение эффективной обратной связи. Документационное обеспечение управления. Техническое обеспечение коммуникативных процессов в организации. Пути совершенствования коммуникаций и роль менеджеров в оптимизации этого процесса.</p>	
<p>Тема10</p>	<p>Планирование как функция управления</p>	<p>Сущность, задачи и принципы планирования. Виды планирования. Организационные условия эффективного планирования. Понятие стратегии. Схема "5-П" стратегии по Г.Минцбергу. Стратегия как план достижения в будущем желательного состояния. Стратегия как принцип поведения и осуществления действий в настоящем. Стратегия как позиция. Стратегия как перспектива. Стратегия как особый отвлекающий маневр, ловкий прием.</p> <p>Процесс стратегического планирования: основные этапы. Миссия организации: сущность, содержание. Факторы, влияющие на формулировку миссии. Формирование общественного</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>имиджа компании.</p> <p>Цели и задачи в системе современного менеджмента. Методология разработки цели. Требования, предъявляемые к формулировке целей. Классификация целей. Эффективность достижения цели.</p> <p>Управление по целям (результатам). Построение дерева целей и его роль в технологии менеджмента. Концепция управления по целям (результатам).</p> <p>Оценка и анализ внешней среды. SWOT-анализ. PEST-анализ. Управленческое обследование внутренних сильных и слабых сторон организации. SNW-подход к анализу внутренних ресурсов. Анализ стратегических альтернатив. Методы портфельного анализа и формирования стратегий. Стратегии функционирования: лидерство в низких издержках, дифференциация, фокусирование. Стратегии развития: умеренный рост, рост, сокращение масштабов деятельности, комбинированная. Выбор стратегии. Управление реализацией стратегии. Система планов реализации стратегии.</p> <p>Ситуационное планирование. Краткосрочные, оперативно-календарные планы. Формы текущего планирования. Сменно-суточные задания. График Г.Ганта. Сетевой график.</p>	
--	--	--	--

		<p>Оперативное управление. Диспетчеризация. Направления и методы реализации планов организации. Оценка стратегии.</p> <p>Комплексные целевые программы и проекты как организационная форма целеполагания.</p> <p>Бизнес-документы как форма разработки стратегии. Бизнес-план как инструмент управления. Структура бизнес-плана. Организация разработки и составления бизнес-плана.</p>	
<p>Тема11</p>	<p>Организационные отношения в управлении</p>	<p>Делегирование полномочий и ответственности на современном этапе развития менеджмента. Делегирование как средство и процесс. Полномочия и их виды (распорядительные, линейные, функциональные, рекомендательные, контрольно-отчетные, координационные, согласительные).</p> <p>Делегирование полномочий как метод реализации управленческих решений. Масштабы полномочий. Полномочия и власть.</p> <p>Ответственность как следствие полномочий. Общая и функциональная ответственность. Схемы распределения управленческих полномочий. Обеспечение вертикальной координации. Обеспечение горизонтальной координации. Субординация. Механизм мониторинга как технология распределения ответственности.</p> <p>Диапазон делегирования</p>	<p>ОК-5 ОПК-1</p>

		<p>полномочий как эффективный инструмент менеджмента. Эффективное делегирование, его сущность и приемы. Правила делегирования. Причины отсутствия делегирования в организациях. Роль руководителя в делегировании.</p> <p>Должность (рабочее место): составные элементы. Функциональное распределение обязанностей в организации. Должностные права и обязанности руководителей и сотрудников. Должностная инструкция как организационно-правовой документ.</p> <p>Централизация и децентрализация в управлении организацией: соотношение, преимущества, недостатки.</p>	
Тема12	Организационные структуры управления	<p>Понятие и принципы построения организационной структуры управления. Последовательность этапов разработки организационных структур. Исторические предпосылки и этапы качественного изменения организационных структур управления. Факторы, определяющие тип структуры. Характеристика органического и механического типа организаций.</p> <p>Виды организационных структур управления. Бюрократическая структура управления. Линейная структура управления. Функциональная структура управления. Линейно-функциональная структура</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>управления. Линейно-штабная структура управления. Дивизиональная структура управления. Адаптивные организационные структуры (проектная организация, матричная организация, конгломерат). Структуры управления на различных стадиях жизненного цикла организации.</p> <p>Организация управления в крупных компаниях. Личная уния. Материнская компания, филиалы, дочерние компании, ассоциированные компании. Характеристика ТНК. Эдхократические, многомерные, партисипативные, ориентированные на рынок, организации предпринимательского типа. Современные тенденции в развитии и оценка структуры управления организацией. Порядок построения и проектирования организационных структур. Процессы централизации и децентрализации при построении структуры. Влияние стратегического выбора, типа технологии и внешней среды на проектирование и построение организационной структуры. Факторы проектирования организации.</p>	
Тема13	Мотивация в системе управления	<p>Роль и место мотивации в процессе управления. Истоки активности человека в деятельности. Понятие, механизм и виды мотивации. Мотивация как объект и</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>функция управления. Место мотивирования в общей концепции управленческих функций.</p> <p>Общая характеристика мотивации. Структура мотивации: потребности, интересы, цели, ценности, нормы, мотивы, стимулы, вознаграждения. Задачи и методы мотивации. Мотивационный процесс. Принципы эффективной мотивации.</p> <p>Основные концепции мотивации. Классическая концепция Ф. Тейлора. Содержательные теории мотивации: Иерархия потребностей А. Маслоу. Теория потребностей Д. МакКлелланда. Двухфакторная теория Ф. Герцберга. теория К. Альдерфера.</p> <p>Процессуальные теории мотивации: Теория ожиданий В. Врума. Теория справедливости Дж. Адамса. Модель мотивации Л. Портера и Э. Лоулера. Теории мотивации Б. Скиннера, Аткинсона. Сферы мотивации Г. Комелли.</p> <p>Трудовая мотивация и методы её поддержания. Мотивация в различные периоды трудовой карьеры. Расположения и удовлетворенность работой. Подходы в определении удовлетворенности работой. Удовлетворенность и абсентеизм. Формы выражения неудовлетворенности. Расположения и мотивация.</p>	
--	--	---	--

		<p>Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.</p> <p>Адекватность систем мотивации и стимулирования. Тенденции их развития в современных условиях. Экономические мотивы деятельности. Материальные и нематериальные формы вознаграждения. Система компенсаций. Роль зарплаты и доходов в активизации труда. Формы и системы оплаты труда. Мотивация свободным временем. Неэкономические методы мотивации: трудом, целями, участием, моральной средой. Система непрерывного обучения как фактор мотивации.</p> <p>Достоинства и недостатки оплаты и стимулирования труда в государственных и негосударственных структурах. Перспективы развития систем стимулирования труда.</p> <p>Национальные особенности мотивационного менеджмента.</p>	
Тема14	Контроль как функция управления	<p>Понятие и сущность контроля, его место в менеджменте. Функции и задачи контроля. Важнейшие аспекты контроля в организации: поддержание успеха, неопределенность, предупреждение возникновения кризисных ситуаций, широта контроля.</p> <p>Виды контроля. Предварительный контроль. Ключевые области: человеческие, материальные, финансовые ресурсы. Текущий</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>контроль. Система обратной связи. Обратная связь: фундаментальные элементы, принципы. Организационные системы с обратной связью: основные характеристики. Заключительный контроль. Функции заключительного контроля.</p> <p>Процесс контроля. Процедура контроля: выработка стандартов и критериев, измерение реальных результатов, сопоставление реальных результатов с установленными стандартами, принятие решения.</p> <p>Поведенческие аспекты контроля. Характеристика внутреннего и внешнего контроля. Осуществление процесса контроля.</p> <p>Эффективность контроля. Контроль и современный менеджмент. Качество как объект контроля. Тотальный контроль качества (Total Quality Control) и Всеобщий менеджмент качества (Total Quality Management - TQM). Современный контроль с использованием информационных технологий.</p>	
Тема15	Власть, личное влияние и лидерство	<p>Понятия власти и влияния. Типология основ власти. Различия между властью, влиянием и авторитетом. Управляемость как одна из характеристик менеджмента. Источники организационной власти: принуждение, вознаграждение, власть ресурсов, власть связей.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>Источники личностной власти: экспертная власть, власть примера, право на власть, власть информации, потребность во власти.</p> <p>Формы власти и влияния. Баланс власти. Практическое использование влияния. Формальная и реальная власть. Убеждение и участие. Способы реализации власти. Распорядительство. Формы распоряжения: приказ, команда, указание, поручение. Условия эффективного выполнения распоряжения. Тактика работы с подчиненными. Критика. Последствия неограниченной власти и безвластия.</p> <p>Проблема лидерства в современном менеджменте. Содержание понятия лидерства в управлении организацией. Формальное и неформальное лидерство. Лидер и менеджер. Составляющие лидерства.</p> <p>Традиционные концепции лидерства. Концепции лидерских качеств Р.Стогдилла, У.Бенниса и др. Модели влияния лидера на людей. Характеристики успешных лидеров Н.Хилла. Концепции лидерского поведения. Три стиля К.Левина: характеристики авторитарного, демократического и либерального стилей управления. Системы "1-4" Р.Лайкерта. Либерально-авторитарный коэффициент Р.Лайкерта. Категории поведения лидера Г.Юкла.</p>	
--	--	---	--

		<p style="text-align: center;">Исследования</p> <p>университета штата Огайо (четыре стили руководства). Исследования Мичиганского университета. Концепция Р.Ликерта. «Система управления 1,2,3 и 4». Управленческая сетка Р.Блейка и Дж.Моутон. Теории X и Y Д.Макгрегора. Концепция «вознаграждения и наказания». Заменители лидерства.</p> <p style="text-align: center;">Концепции</p> <p>ситуационного лидерства: континуум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта. Модель ситуационного лидерства Ф.Фидлера. Эффективный лидер: зависимость руководства от ситуации. Модель ситуационного лидерства П.Херсея и К.Бланшарда: зависимость поведения лидера от зрелости последователей.</p> <p style="text-align: center;">Модель лидерства "путь-цель" Р.Хауза и Т.Митчела. Директивное, поддерживающее, участвующее лидерство и лидерство, ориентированное на достижения. Примеры применения модели ситуационного лидерства «путь-цель». Модель ситуационного лидерства Стинсона-Джонсона. Аспекты эффективного управления в ситуационной модели принятия решений Врума-Йеттона-Яго. Сравнительный анализ ситуационных моделей лидерства.</p> <p>Концепция атрибутивного</p>	
--	--	---	--

		<p>лидерства: причинно-следственный подход к изучению лидерства. Модель атрибутивного лидерства. Концепция харизматического лидерства. Концепция преобразующего лидерства, или лидерство для изменений.</p>	
Тема16	Конфликты в управлении организацией	<p>Понятие организационного конфликта и его структура. Предмет конфликта. Сила участников конфликта. Источники возникновения конфликтов. Типология конфликтов и конфликтных личностей.</p> <p>Виды организационных конфликтов. Факторы, способствующие возникновению и поддержанию конфликтов. Конфликтное взаимодействие. Характеристики конфликтных ситуаций. Ценности, интересы участников взаимодействия. Средства достижения целей. Потенциал участников взаимодействия. Правила взаимодействия. Конфликт ценностей, интересов, средств достижения целей, правил взаимодействия.</p> <p>Причины управленческих конфликтов. Этапы проявления и разрешения конфликтов. Признаки конфликтной ситуации.</p> <p>Функции конфликтов и формы их разрешения. Управление конфликтами в организациях. Анализ и способы разрешения конфликта: признаки, содержание, правила.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>Стратегии управления конфликтами. Практические навыки управления конфликтами различных уровней.</p> <p>Стили поведения в конфликтной ситуации. Сетка К.У. Томаса и Р.Х. Килменна. Переговоры как способ преодоления конфликтов. Основные стадии ведения переговоров. Принципы переговорных технологий. Необходимость распознавания конфликтной ситуации и предупреждение конфликтов в менеджменте. Роль руководителя в решении конфликтной ситуации.</p>	
<p>Тема17</p>	<p>Организационная культура</p>	<p>Организационная культура как инструмент управления поведением в организации. Концепции организационной культуры. Множественность аспектов организационной культуры. Уровни организационной культуры. Субъективная и объективная организационная культура. Характеристика организационной культуры по Ф. Харрису и Р. Морану. Содержание отношений организационной культуры по В. Сате. Субкультуры и контркультуры в организации. Структура организационной культуры.</p> <p>Типология организационной культуры по С. Йошимури, У. Нойману, Р. Блейк и Дж. Моутон, У. Оучи, С. Ханди и др. Методика диагностики и развития организационной культуры.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>Управление организационной культурой.</p> <p>Формирование организационной культуры. Проблемы внешней адаптации и выживания. Проблемы внутренней интеграции. Факторы организационной культуры.</p> <p>Поддержание организационной культуры. Сила культуры. Методы поддержания культуры организации. Изменение организационной культуры. Взаимосвязь изменений в культуре и поведении. Трудности проведения изменений организационной культуры. Модель воспроизводства организационной культуры по В. Сате. Модель Г. Хофштеда. Модель Лэйн и Дистефано. Модель Оучи (Теория Z). Причины проведения изменений.</p> <p>Национальное в оргкультуре. Изменение оргкультуры через обучение и эффективное лидерство. Влияние жизненного цикла организации на организационную культуру.</p> <p>Влияние организационной культуры на результаты деятельности организации. Правила формирования эффективной организационной культуры.</p> <p>Имидж организации. Ценности и философия. Составляющие имиджа. Изменение имиджа.</p> <p>Понятие социальной</p>	
--	--	--	--

		<p>ответственности и основные подходы к ее интерпретации. Взаимосвязь сфер социальной ответственности. Социальный эффект и социальный контроль.</p> <p>Этика управления. Этика и законность. Историческое развитие понятия социальной справедливости. Социальная справедливость как мера нравственности в управлении. Понятие деловой этики. Факторы, определяющие этический выбор. Критерии принятия этически сложных решений. Управление этикой и социальной ответственностью в организации.</p>	
<p>Тема18</p>	<p>Специальные виды управления</p>	<p>Управление персоналом как вид специального менеджмента, его цели, задачи и функции. Кадровое планирование в организации. Привлечение и отбор персонала. Современные технологии оценки персонала. Управление развитием кадрового потенциала.</p> <p>Карьера как инструмент развития работника. Управление деловой карьерой в организации. Кадровый аудит организации. Карьерограммы и ответственность за их реализацию. Коучинг. Вознаграждения и компенсации.</p> <p>Управление маркетингом. Понятие и виды маркетинга. Этапы формирования маркетинга как типа управления. Концепция управления маркетингом.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>Функции маркетинга. Сегментация рынка и подходы к ней. Управление контактами с потребителем. Роль маркетинга в стратегии конкуренции. Маркетинговая информация: получение и использование. Функции и организационный статус маркетинговых подразделений в системе менеджмента.</p> <p>Управление качеством. Качество как объект, ценность и результат управления. Механизм, система и технология управления качеством. Ресурсное обеспечение управления качеством. Мониторинг управления качеством. Управление качеством развития организации. Современная концепция менеджмента качества. Всеобщее управление качеством. Системы качества по международным стандартам ИСО серии 9000. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.</p> <p>Инновационный менеджмент: возникновение, становление и основные черты. Нововведения как объект инновационного управления. Сущность, содержание и классификация инноваций. Виды инновационной деятельности. Инновационный потенциал организации: сущность, составные элементы и их характеристика. Инновационный процесс: содержание и структура,</p>	
--	--	--	--

		<p>характеристика основных этапов, их взаимосвязь. Организация инновационного процесса. Процесс разработки и реализации инновационного проекта. Управление инновационными проектами.</p> <p>Антикризисный менеджмент. Причины возникновения кризисов и их роль в социально-экономическом развитии. Содержание и особенности антикризисного управления. Проблематика и концепция антикризисного управления. Механизмы антикризисного управления. Диагностика и предотвращение банкротства компании. Управление рисками. Стратегия и тактика антикризисного управления. Человеческий фактор антикризисного управления.</p> <p>Финансовый менеджмент. Финансы. Финансовые ресурсы и их классификация. Функции финансового менеджмента. Финансовое планирование. Прибыль. Затраты. Финансовые инвестиции и их эффективность. Управление финансовыми операциями. Система информационного обеспечения финансового менеджмента. Принятие решений по инвестиционным проектам.</p> <p>Персональный менеджмент: сущность и содержание. Влияние личных особенностей на выбор карьеры. Управление личной карьерой. Определение</p>	
--	--	--	--

		<p>жизненных целей. Поиск и получение новой работы. Самореклама. Составление резюме. Собеседование с работодателем. Заключение контракта. Адаптация в новом коллективе.</p> <p>Управление временем. Структура рабочего времени и принципы его эффективного использования. Значение фактора времени. Анализ затрат рабочего времени. Планирование рабочего времени руководителя и специалиста. Правила личной организованности и самодисциплины. Стресс нехватки времени.</p> <p>Техника планирования личного времени. Принятие решения о приоритетах. Методы принятия решений. Принцип Парето как основа принятия собственных решений и распределение времени. Выявление приоритетов с помощью анализа АБВ. Реализация решений на основе принципа Эйзенхауэра.</p>	
Тема19	Эффективность управления	<p>Понятия, сущность и содержание эффективности управления. Основные факторы эффективности менеджмента. Принципы эффективного менеджмента. Оценка и измерения эффективности управления. Затраты на управление. Критерий эффективности управления организацией.</p> <p>Эффективное управление организациями. Задачи менеджеров по обеспечению эффективной оперативной</p>	ОК-5 ОК-6 ОПК-1

		<p>деятельности организации. Задачи менеджеров по эффективному стратегическому развитию организацией. Концепция эффективного менеджмента. Моделирование как способ изучения свойств и связей организации. Базовые модели организаций. Методы оценки и измерения эффективности управления. Критерии и показатели эффективности управления. Методы повышения эффективности. Реструктуризация и эффективность организаций. Модели организационной эффективности: целевая модель; модель удовлетворенности участника. Противоречия моделей. Обеспечение эффективности деятельности организации. Социальные функции эффективности управления.</p>	
<p>Тема20</p>	<p>Особенности управления в государственной службе</p>	<p>Понятие «государственное управление». Понятие «государственная служба». Основные концепции бюрократии. Особенности государственной службы Франции, ФРГ, Великобритании, США, КНР, Австралии. Современные мировые тенденции развития государственной службы. Национальная традиция и возможности использования зарубежного опыта управления в современных условиях России.</p> <p>Эволюция отечественной государственной службы. Идеология и принципы</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

		<p>современной реформы государственной службы в России.</p> <p>Цели государственного управления. Функции государственного управления.</p> <p>Организационная структура федерального государственного аппарата.</p> <p>Экономические и социальные функции института государственной службы.</p> <p>Проблема повышения эффективности государственного управления.</p>	
--	--	---	--

6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, выполнение самостоятельных заданий, подготовку рефератов.

Контроль за выполнением самостоятельной работы ведется в ходе изучения курса преподавателем на практических занятиях, а также при проверке индивидуальных заданий и письменных работ.

Темы самостоятельной работы

1. Организация как объект управления.
2. Внешняя среда организации как условие ее функционирования и выживания.
3. Внутренняя среда организации.
4. Организация как система.
5. Система управления организации.
6. Принятие решений как профессиональный инструментальный менеджера и показатель его властных полномочий.
7. Технология подготовки и реализации решений.
8. Информационное обеспечение управления.
9. Информационные параметры качества управления.
10. Документационное обеспечение управления.
11. Информационные технологии в управлении.
12. Коммуникации как ценность современного управления.
13. Межличностные и организационные коммуникационные барьеры и способы их преодоления.
14. Техническое обеспечение коммуникативных процессов в организации.
15. Исторические предпосылки становления и развития организационно-управленческой мысли.

16. Зарождение управленческой мысли в древний период.
17. Представления античных и средневековых мыслителей об оптимальных формах организации жизни и управления.
18. Становление и развитие организационно-управленческой мысли в России (XVIII - начало XX в.)
19. Реформаторская деятельность Петра I по совершенствованию управления.
20. Российские реформы XIX в. в управленческом контексте.
21. Концепция научного управления как переломный этап в развитии управленческой мысли.
22. Ф.У. Тейлор (1856-1915) как основатель научного управления.
23. Представители Школы научного управления (Г.Л. Гантт, Г. Эмерсон, Г.Форд и др.) и их научный вклад в теорию менеджмента.
24. Проблематика общего менеджмента организации в трудах представителей административной (классической) школы управления.
25. Анри Файоль (1841-1925) – основатель теории организации и яркий представитель классической школы управления.
26. Макс Вебер (1864-1920) как европейский представитель классической школы менеджмента и создатель концепции рациональной бюрократии.
27. Поведенческие теории в истории менеджмента.
28. Бихевиоризм как теория человеческого поведения.
29. Цели, гипотезы, результаты и значение Хоторнского эксперимента в осмыслении управленческого процесса в первой половине XX века.
30. Мотивация деятельности как основное направление в научных трудах представителей школы «поведенческих наук».
31. Значение мотивационной теории А. Маслоу для практической деятельности современного менеджера.
32. Фредерик Герцберг и его вклад в развитие поведенческого подхода.
33. Исторические этапы развития отечественной теории и практики управления и менеджмента.
34. Возникновение научной организации труда и управления в России (1920-1938).
35. Концепция «Всеобщей организационной науки» А.А. Богданова (1873- Развитие теории управления после второй мировой войны.
36. Развитие организационно-управленческой мысли в советский и постсоветский период.
37. Сущность и содержание национальных моделей менеджмента.
38. Место и роль российской ментальности в концепциях современного управления.
39. Программно-целевое управление: основные черты и особенности.
40. Миссия организации и ценности руководства.
41. Анализ внутренних переменных организации и факторов внешней среды при разработке стратегии.
42. Методы портфельного анализа и формирования стратегий.
43. Бизнес-план как инструмент управления.

44. Делегирование полномочий как метод реализации управленческих решений.
45. Централизация и децентрализация в управлении организацией: соотношение, преимущества, недостатки.
46. Виды организационных структур управления.
47. Современные тенденции совершенствования организационных структур управления.
48. Эффективность организационных структур управления.
49. Сущность, причины и формы нововведений в организации.
50. Концептуальные теории мотивации.
51. Преимущества и недостатки использования различных теорий мотивации на практике.
52. Тотальный контроль качества (Total Quality Control) и Всеобщий менеджмент качества (Total Quality Management - TQM).
53. Руководитель: власть и личное влияние.
54. Проблема лидерства в современном менеджменте.
55. Стили и методы управления.
56. Управление неформальной организацией и методы повышения эффективности групп.
57. Характеристика кадрового потенциала органов регионального и муниципального управления.
58. Основные направления совершенствования кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления.
59. Основные пути повышения профессионализма управленческих кадров России.
60. Управление конфликтами и стрессами.
61. Социальные конфликты как фактор управления.
62. Источники возникновения конфликтов и пути их решения в конкретных организациях.
63. Проблемы межличностных отношений в трудовом коллективе.
64. Организационная культура как инструмент управления поведением в организации.
65. Типологии организационной культуры.
66. Управление организационной культурой.
67. Эффективность менеджмента как комплексная и обобщающая его характеристика.
68. Социальная ответственность и этика управления.
69. Проблемы государственного управления современной России в условиях глобализации.
70. Показатели эффективности государственного и муниципального управления современной России.

Литература для самостоятельной работы обучающихся

- Валеева Е.О. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие / Е.О. Валеева. - Электрон. текстовые данные. -

Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015. - 176 с. - 978-5-905916-88-5. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31936.html>

- Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник / Е.В. Алябина [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. - 705 с. - 978-5-7782-2404-9. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47701.html>

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература по дисциплине:

- Красовский Ю.Д. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Менеджмент» и специальности «Социология» / Ю.Д. Красовский. - 4-е изд. - Электрон. текстовые данные. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 487 с. - 978-5-238-02186-7. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71032.html>

Дополнительная литература по дисциплине:

- Андреев А.Ф. Развитие теории управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Ф. Андреев. - Электрон. текстовые данные. - М.: Российская таможенная академия, 2013. - 120 с. - 978-5-9590-0729-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69772.html>
- Батурин В.К. Общая теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» / В.К. Батурин. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 487 с. - 978-5-238-02217-8. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71030.html>
- Романько И.Е. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / И.Е. Романько. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. - 190 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62876.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

- Российская государственная библиотека. (<http://www.rsl.ru>)
- www.iprbookshop.ru

9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Open Office (бесплатная лицензия);
- Система «Гарант-Образование».

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В процессе преподавания дисциплины используются следующие материально-технические средства:

- компьютер;
- маркерная доска;
- экран;
- проектор;
- колонки;
- наглядные пособия на флеш-носителе.

11. Фонд оценочных средств и описание показателей и критериев оценивания освоения материала дисциплины

Описание показателей и критериев оценивания освоения материала дисциплины:

Словесное выражение	Описание
Зачтено	Даны правильные ответы на более чем 50% вопросов приведены примеры, показано умение связать теорию с практикой.
Незачтено	Не дан ответ на 50% вопросов отсутствуют примеры. Ответ на вопрос полностью отсутствует. Отказ от ответа.

Критерии оценивания	Словесное выражение	Описание показателей
5	Отлично	Выполнен полный объем работы, ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры
4	Хорошо	Выполнено 75% работы, ответ студента правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено
3	Удовлетворительно	Выполнено 50% работы, ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют
2	Неудовлетвори-	Выполнено менее 50% работы, в ответе

	тельно	существенные ошибки в основных аспектах темы.
--	--------	---

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания освоенного материала и сформированности компетенций:

Текущая аттестация студентов может проводиться лектором или преподавателем, ведущим занятия по дисциплине в следующих формах:

- опрос;
- тестирование;
- выполнение заданий на занятии;
- письменные домашние задания и т.д.;
- отдельно оцениваются личностные качества студента.

Конкретные формы и периодичность проведения текущей аттестации определяются преподавателем.

Типовые контрольные задания или иные материалы характеризующие формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы:

Типовые вопросы к экзамену:

1. Управленческий труд и его специфика.
2. Теория управления в системе научного знания.
3. Принципы управления и их общая характеристика.
4. Руководитель и "его типы" по Р. Блейку и Д.Моутон. Решетка менеджмента.
5. Уровни управления: особенности и краткая характеристика.
6. Общая характеристика процессного, системного и ситуационного подходов к управлению.
7. Управленческий цикл. Общая характеристика основных функций управления.
8. Управление этикой и социальной ответственностью в организации.
9. Организация как объект управления.
10. Понятие организации. Общие характеристики сложных организаций.
11. Разделение труда в организации и формы его проявления.
12. Внешняя среда организации: факторы прямого и косвенного воздействия.
13. Характеристика внутренних переменных организации.
14. Организация как система.
15. «Жизненный цикл» организации и его практическое значение.
16. Решения в системе управления. Основные подходы к принятию решений. Требования к управленческим решениям.
17. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
18. Процесс принятия решений: основные этапы.
19. Информация в системах управления.
20. Механизм накопления деловой информации.
21. Коммуникации в системе управления. Типы коммуникаций. Коммуникационный процесс.

22. Методы преодоления коммуникационных барьеров. Организационные факторы, влияющие на коммуникации.
23. Зарождение управленческой мысли в древний период.
24. Представления античных и средневековых мыслителей об оптимальных формах организации жизни и управления.
25. Становление и развитие организационно-управленческой мысли в России (XVIII - начало XX в.)
26. Основные школы управленческой мысли и их краткие характеристики.
27. Концепция научного управления как переломный этап в развитии управленческой мысли.
28. Значение работ Ф.У.Тейлора, Ф. и Л.Гилбертов, Г.Гантта в развитии теории управления и менеджмента.
29. Проблематика общего менеджмента организации в трудах представителей административной (классической) школы управления.
30. Макс Вебер (1864-1920) и его концепция рациональной бюрократии.
31. Школа человеческих отношений (1930-1950) и ее наиболее видные представители.
32. Хоторнский эксперимент и его влияние на формирование поведенческого (бихевиористского) подхода к управлению.
33. Значение работ А. Маслоу, Д. Макгрегора, Ф. Герцберга и др. исследователей бихевиористского направления.
34. Концепции и идеи Школы экономико-математических (количественных) методов (или школы науки управления) в менеджменте (1950 – по настоящее время).
35. Формирование первых отечественных школ управления и их виднейшие представители.
36. Развитие отечественной теории и практики управления и менеджмента (по историческим этапам).
37. Американский менеджмент: перспективы развития, особенности управления американскими компаниями.
38. Японская модель менеджмента.
39. Особенности западноевропейской модели менеджмента.
40. Становление и развитие российской модели менеджмента.
41. Планирование как функция управления. Принципы и виды планирования.
42. Процесс стратегического планирования: основные этапы.
43. Определение миссии организации и ее значение в практической деятельности.
44. Цели и задачи в системе управления.
45. Практическое значение «дерева целей» организации и методика построения.
46. Оценка и анализ внешней среды в организациях.
47. Методы портфельного анализа и формирования стратегий.
48. Общая характеристика текущего планирования в системе управления. Формы текущего планирования.
49. Назначение, особенности и структура бизнес-плана.

50. Полномочия и ответственность. Эффективное делегирование, его сущность и приемы.
51. Должностная инструкция как организационно-правовой документ. Должностные права и обязанности руководителей и сотрудников в организациях.
52. Организационные структуры управления. Понятие и принципы построения организационной структуры управления. Виды организационных структур управления.
53. Понятие организационной структуры управления. Бюрократическая структура управления.
54. Понятие организационной структуры управления. Линейная структура управления.
55. Понятие организационной структуры управления. Функциональная структура управления.
56. Понятие организационной структуры управления. Линейно-функциональная структура управления.
57. Понятие организационной структуры управления. Линейно-штабная структура управления.
58. Понятие организационной структуры управления. Дивизиональная структура управления.
59. Понятие организационной структуры управления. Адаптивные организационные структуры (проектная организация, матричная организация, конгломерат).
60. Современные тенденции в развитии организационных структур управления.
61. Мотивация как объект и функция управления. Мотивационный процесс.
62. Основные концепции мотивации. Содержательные теории мотивации.
63. Основные концепции мотивации. Процессуальные теории мотивации.
64. Материальные и нематериальные формы вознаграждения в организациях.
65. Контроль в системе управления. Основные виды контроля. Процесс контроля.
66. Формы власти и влияния. Баланс власти.
67. Лидерство в менеджменте. Традиционные концепции лидерства.
68. Лидерство в менеджменте. Концепции лидерского поведения.
69. Лидерство в менеджменте. Концепции ситуационного лидерства.
70. Стили и методы управления, общая характеристика.
71. Проблемы межличностных отношений в трудовом коллективе организаций.
72. Понятие и виды организационных конфликтов. Функции конфликтов и формы их разрешения.
73. Источники возникновения конфликтов и пути их решения.
74. Управление конфликтной ситуацией.
75. Организационная культура: понятие, сущность, структура.
76. Типологии организационной культуры.
77. Управление организационной культурой.

78. Эффективное использование времени менеджера. Принцип Парето и распределение времени. Матрица Д. Эйзенхауэра.
79. Понятие и сущность эффективности управления.
80. Социальные функции эффективности управления.
81. Влияние новых информационных технологий на эффективность управления организациями.
82. Особенности управления в государственной службе.
83. Сущность понятий «государственное управление» и «государственная служба».
84. Национальная традиция и возможности использования зарубежного опыта управления в современных условиях России.
85. Проблема повышения эффективности государственного управления.