

Приложение №3 «Рабочие программы дисциплин» к образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (бакалавриат)

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология»



1. Цели дисциплины

Формирование у студентов представления о движущих силах развития и формирование системы знаний, умений и навыков, связанных с особенностями социальной психологии как базы для развития универсальных компетенций и основы для развития профессиональных компетенций.

Задачи дисциплины:

- Формирование системы знаний и умений, связанных с основными понятиями социальной психологии.
- Актуализация межпредметных знаний, способствующих пониманию социальной психологии как науки.
- Ознакомление с основными понятиями «общение», «личность», «группа» «социализация», «социальная установка», «социальная идентичность».
- Формирование системы психологических знаний и умений, необходимых для понимания основ, основных направлений социальной психологии, прикладных исследований в области социальной психологии, специфики практической социальной психологии.
- Обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта применения социально-психологических знаний в ходе решения прикладных задач.
- Стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.
- Формирование готовности использовать в учебно-воспитательной деятельности основные методы научного исследования.

2. Перечень формируемых компетенций в процессе освоения дисциплины

По окончании освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6); обще профессиональными компетенциями (ОПК):
- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2); профессиональными компетенциями (ПК): организационно-управленческая деятельность;
- владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде (ПК-2);

3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина является элементом вариативной части Блока 1 образовательной программы.

4. Объем дисциплины

Показатели объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4	4
Объем дисциплины в часах	144	144
Лекционные занятия	22	2
Лабораторные работы	-	-
Практические занятия	44	12
Самостоятельная работа студентов	74	126
Контроль	4	4

Формой текущего контроля и промежуточной аттестации являются:

- для очной формы обучения зачет в 1 семестре;
- для заочной формы обучения зачет на 1 курсе.

Очная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Лекционные занятия	Лабораторные работы	Практические занятия
1.	Место социальной психологии в системе научного знания.	2	-	4
2.	История формирования социально-психологических идей.	-	-	4
3.	Методологические проблемы исследования.	2	-	2
4.	Место общения в жизни общества. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	2	-	4

5.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	2	-	-
6.	Общение как восприятие людьми друг друга	2	-	4
7.	Проблема группы в социальной психологии.	2	-	4
8.	Принципы исследования психологии больших социальных групп.	2	-	2
9.	Стихийные группы и массовые движения.	-	-	2
10.	Общие проблемы малой группы в социальной психологии	2	-	4
11.	Динамические процессы в малой группе.	-	-	4
12.	Развитие малой группы.	2	-	2
13.	Психология межгрупповых отношений.	2	-	4
14.	Проблема личности в социальной психологии	2	-	4
Итого		22	-	44

Заочная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Лекционные занятия	Лабораторные работы	Практические занятия
1.	Место социальной психологии в системе научного знания.	-	-	1
2.	История формирования социально-психологических идей.	-	-	1
3.	Методологические проблемы исследования.	-	-	1
4.	Место общения в жизни общества. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1	-	-
5.	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	-	-	1
6.	Общение как восприятие людьми друг друга	-	-	1
7.	Проблема группы в социальной психологии.	-	-	1
8.	Принципы исследования психологии больших социальных групп.	-	-	1
9.	Стихийные группы и массовые движения.	1	-	-
10.	Общие проблемы малой группы в	-	-	1

	социальной психологии			
11.	Динамические процессы в малой группе.	-	-	1
12.	Развитие малой группы.	-	-	1
13.	Психология межгрупповых отношений.	-	-	1
14.	Проблема личности в социальной психологии	-	-	1
Итого		2	-	12

5. Содержание программы учебной дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций
Тема 1	Место социальной психологии в системе научного знания.	<p>Определение социальной психологии как науки. Место социальной психологии в системе. Изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы. Дискуссия о предмете социальной психологии. Социально-психологическая мысль в рамках психологической и социологической наук. Современные представления о предмете социальной психологии. Три подхода к предмету социальной психологии. Интрадисциплинарный подход. Задачи социальной психологии и проблемы общества.</p>	ОК-5 ОК-6
Тема 2	История формирования социально-психологических идей.	<p>История формирования социально-психологических идей: социально-психологические идеи в рамках философских и социологических учений, социальные и теоретические предпосылки выделения социальной психологии в самостоятельную дисциплину.</p>	ОК-5 ОК-6

		<p>Первые социально-психологические теории; закономерности общения и взаимодействия людей: соотношение категорий общение и деятельность. Общение как коммуникация, общение как интеракция и общение как социальная перцепция; психология группы. Психологические особенности больших социальных общностей; структурные и динамические характеристики малой группы. Проблемы личности в социальной психологии: социализация, социальная установка, проблемы личности и группы. Практические приложения социальной психологии.</p> <p>Экспериментальный период развития социальной психологии. Бихевиоризм в социальной психологии. Роль психоанализа в развитии социально-психологических идей. Гуманистическая психология как основатель социально-психологического тренинга. Когнитивизм как идея рассмотрения социального поведения с точки зрения познавательных процессов. Интеракционизм – единственная социологическая по происхождению теоретическая ориентация социальной психологии.</p>	
<p>Тема 3</p>	<p>Методологические проблемы исследования.</p>	<p>Методологические проблемы в современной науке. Методология как три уровня научного подхода. Общая методология, частная</p>	<p>ОК-5 ОК-6</p>

		<p>(специальная) методология. Адаптация методологических принципов психологии и социологии в социальной психологии. Принцип деятельности в социальной психологии как пример адаптации методологии. Специфика научного исследования в социальной психологии. Основные проблемы социальной психологии: проблема эмпирических данных, интеграция данных в принципы, построение гипотез и теорий, проверяемость гипотез. Качество социально-психологической информации. Надежность информации. Методы социально-психологического исследования. Две группы методов: методы исследования и методы воздействия. Методы исследования: методы сбора информации и методы обработки информации. Методы сбора информации: наблюдение, изучение документов, опросы, тесты, эксперимент (лабораторный и естественный). Дискуссионные проблемы эксперимента в социальной психологии.</p>	
<p>Тема 4</p>	<p>Место общения в жизни общества. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</p>	<p>Общественные и межличностные отношения. Понятие социальной роли. Место и природа межличностных отношений. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Единство общения и деятельности. Общение как</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-2 ПК-2</p>

		<p>важнейшее условие присвоения индивидом достижений исторического развития человечества. Структура общения. Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. Специфика обмена информацией между людьми. Средства коммуникации. Речь. Вербальная коммуникация. Проблема выяснения условия и способов повышения эффективности речевого воздействия. Убеждающая коммуникация. Невербальная коммуникация. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистическая и экстралингвистическая система знаков. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Проксемика как специальная область социальной психологии. Визуальное общение – контакт глаз. Проблема интерпретации невербального поведения.</p>	
<p>Тема 5</p>	<p>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	<p>Природа и структура взаимодействия. Типы взаимодействий: кооперация, конкуренция, конфликт. Степени продуктивной конкуренции. Способы разрешения конфликта. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий. Анализ взаимодействия в различных теоретических подходах. Взаимодействие как организация совместной</p>	<p>ОК-5 ПК-2</p>

		деятельности.	
Тема 6	Общение как восприятие людьми друг друга	<p>Понятие социальной перцепции. Общение как коммуникация, общение как интеракция и общение как социальная перцепция. Механизмы межличностного восприятия. Понятие идентификации. Связь между идентификацией и эмпатией. Рефлексия. Казуальная атрибуция. Эффект установки. Эффект ореола. Эффект «первичности и новизны». Стереотипизация. Точность межличностной перцепции. Межличностная аттракция.</p>	ОК-5 ОК-6 ОПК-2
Тема 7	Проблема группы в социальной психологии.	<p>Специфика социально-психологического подхода. Классификация социальных групп. Условные и реальные группы. Разновидности реальных групп. Реальные естественные группы. Большие и малые естественные группы. Неорганизованные, стихийно возникшие группы. Организованные, длительно существующие группы.</p>	ОК-5 ОК-6
Тема 8	Принципы исследования психологии больших социальных групп.	<p>Методологические проблемы. Психология группы. Структура психологии больших организованных групп. Психологические особенности больших социальных общностей. Структурные и динамические характеристики малой группы. Общие признаки больших социальных групп. Структура психологии больших социальных групп. Проблема соотношения психологических характеристик большой группы и сознания каждой</p>	ОК-5 ОК-6

		отдельной личности. Методы исследования психологии больших социальных групп. Социальные классы и слои. Понятие социального характера. Привычки, обычаи, традиции класса. Этнические группы. Понятие этнопсихологии. Понятие национального характера. Этноцентризм как социально-психологическая проблема. Гендерные и возрастные группы.	
Тема 9	Стихийные группы и массовые движения.	Общая характеристика и типы стихийных групп. Определение массового сознания. Общественное мнение как выразитель массового сознания. Толпа как разновидность стихийных групп. Масса – стабильное образование с нечеткими границами. Публика как форма стихийной группы. Специфика форм общения. Заражение как особый способ воздействия и как бессознательная подверженность индивида определенным психическим состояниям. Внушение как особый вид воздействия. Подражание. Мода как социальное явление. Социальные движения. Механизмы присоединения к движению. Теория относительной депривации. Соотношение позиций большинства и меньшинства. Характеристика лидера как проблема социального движения.	ОК-5 ОК-6 ПК-2
Тема10	Общие проблемы малой группы в	Этапы развития исследований. Понятие социальной	ОК-5 ОК-6

	<p>социальной психологии</p>	<p>фацилитации, социальной ингибиции. Определение и границы малых групп. Групповые структуры. Композиция группы. Структура группы. Модели структуры малой группы. Структура межличностных отношений. Понятие статуса или позиции, роли. Система групповых ожиданий как важная характеристика положения индивида в группе. Групповые нормы и групповые санкции. Ценности группы. Санкции как механизмы воздействия группы на членов группы. Структура власти малой группы. Структура коммуникаций. Понятие групповых процессов. Групповая динамика и развитие группы. Классификация малых групп. Деление малых групп на первичные и вторичные, формальные и неформальные. Группы членства. Референтные группы. Основные направления исследования: социометрическое, социологическое, школа «групповой динамики».</p>	
<p>Тема11</p>	<p>Динамические процессы в малой группе.</p>	<p>Общая характеристика динамических процессов. Образование малой группы. Феномен группового давления или конформизма. Информационная теория конформности. Понятие внешнего конформизма. Внутренний конформизм. Групповая сплоченность. Лидерство и руководство. Теории происхождения</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-2</p>

		<p>лидерства: теория черт, ситуационная теория, системная теория лидерства, концепция ценностного обмена. Стили лидерства. Принятие группового решения. Эффективность групповой деятельности.</p>	
Тема12	<p>Развитие малой группы.</p>	<p>Групповая динамика и групповое развитие. Психоанализ как предшественник идеи развития группы. Теория развития группы В. Бенниса и Г. Шеппарда. Теория социализация группы Р. Морленда и Дж. Ливайна. Системно-процессуальная модель М. Чемерса. Психологическая теория коллектива. Стадии, или уровни, развития группы. Методологическое значение теории коллектива. Классификация групп в психологической теории коллектива.</p>	<p>ОК-5 ОК-6</p>
Тема13	<p>Психология межгрупповых отношений.</p>	<p>История проблемы. Психология межгрупповых отношений в рамках принципа деятельности. Экспериментальные исследования. Определение предмета социально-психологического исследования. Перцептивные процессы межгрупповых отношений. Два направления исследований психологии межгрупповых отношений. Значение проблематики межгрупповых отношений. Область межгрупповых отношений как когнитивная сфера.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ПК-2</p>

Тема14	Проблема личности в социальной психологии	Проблема личности в социальной психологии. Специфика социально-психологической проблематики личности. Личность в группе. Социально-психологические качества личности.	ОК-5 ОК-6 ПК-2
--------	---	---	----------------------

6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, выполнение самостоятельных заданий, подготовку рефератов.

Контроль за выполнением самостоятельной работы ведется в ходе изучения курса преподавателем на практических занятиях, а также при проверке индивидуальных заданий и письменных работ.

Темы самостоятельной работы

- Современные зарубежные представления о предмете социальной психологии.
- Социальные движения.
- Динамика процессов в малой группе.
- Особенность интердисциплинарного подхода к определению предмета социальной психологии.
- Основные зарубежные теории происхождения лидерства.
- Законы коллективной психологии в трудах Ф. Гиддинга.
- Попытки построения социально-психологических теорий в психоанализе.
- Теории когнитивного соответствия в социальной психологии.
- Принцип репрезентативности в социально-психологических исследованиях.
- Сущность метода социометрии Дж. Морено.
- Дизъюнктивные чувства как фрустрирующий объект в межличностных отношениях.
- Структура межличностного взаимодействия.
- Транзактный анализ Э. Берна как классический пример структурного описания межличностного взаимодействия.
- Роль социальных детерминант взаимодействия в теории символического интеракционизма.
- Каузальная атрибуция как отрасль социальной психологии.
- Социально-психологический тренинг как средство повышения перцептивной компетентности в общении.

- Система «групповых ожиданий» как важный компонент характеристики положения индивида в группе.
- Феномен этноцентризма с социально-психологических позиций и его проявления в современном обществе.
- Суггестия как особый вид воздействия. В.М. Бехтерев о значении социальной суггестии.
- Групповой конформизм как социальное явление.
- Чувства и эмоции в общении.
- Межличностная аттракция.
- Манипуляция в общении.
- Деструктивное общение.
- Потребность в общении и методы ее изучения.
- Сказкотерапия как прикладное направление социальной психологии
- Коррекционные функции сказкотерапии
- Особенности сказкотерапии с детьми
- Основные приемы работы со сказкой
- Общие представления об изотерапии как прикладного направления социальной психологии.
- Основные этапы изотерапии
- Особенности изотерапии с детьми
- Политическое консультирование как направление прикладной социальной психологии.
- Семейное консультирование – область приложения прикладной социальной психологии
- Основные принципы сценарного анализа как средства практической социальной психологии.

Литература для самостоятельной работы обучающихся

- Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник / Т.В. Бендас [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 355 с. — 978-5-7410-1255-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52332.html>

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература по дисциплине:

- Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>

Дополнительная литература по дисциплине:

- Афанасьева Е.А. Социальная психология [Электронный ресурс] / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 129 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19279.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

- Российская государственная библиотека. (<http://www.rsl.ru>)
- www.iprbookshop.ru

9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Open Office (бесплатная лицензия);
- Система «Гарант-Образование».

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В процессе преподавания дисциплины используются следующие материально-технические средства:

- компьютер;
- маркерная доска;
- экран;
- проектор;
- колонки;
- наглядные пособия на флеш-носителе.

11. Фонд оценочных средств и описание показателей и критериев оценивания освоения материала дисциплины

Описание показателей и критериев оценивания освоения материала дисциплины:

Словесное выражение	Описание
Зачтено	Даны правильные ответы на более чем 50% вопросов приведены примеры, показано умение связать теорию с практикой.
Незачтено	Не дан ответ на 50% вопросов отсутствуют примеры. Ответ на вопрос полностью отсутствует. Отказ от ответа.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания освоенного материала и сформированности компетенций:

Текущая аттестация студентов может проводиться лектором или преподавателем, ведущим занятия по дисциплине в следующих формах:

- опрос;
- тестирование;
- выполнение заданий на занятии;
- письменные домашние задания и т.д.;
- отдельно оцениваются личностные качества студента.

Конкретные формы и периодичность проведения текущей аттестации определяются преподавателем.

Типовые контрольные задания или иные материалы характеризующие формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы:

Типовые вопросы к зачету:

- Предмет, задачи социальной психологии.
- Научное социально-психологическое исследование: принципы, структура, виды.
- Направления, этапы, типы научного исследования.
- Место социальной психологии в системе наук.
- Основные этапы развития социально-психологических идей.
- Общенаучные исследовательские методы. Социально-психологический эксперимент.
- Предмет социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи.
- Методологические проблемы социально-психологического исследования.
- Проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений.
- Место и природа межличностных отношений.
- Общение в системе межличностных и общественных отношений.
- Общение и деятельность. Единство общения и деятельности.
- Формы, функции, виды и уровни общения.
- Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе.
- Средства коммуникации. Речь.
- Невербальная коммуникация.
- Общение как взаимодействие. Место взаимодействия в структуре общения.
- Типы взаимодействий. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействий.
- Общение как восприятие людьми друг друга. Социальная перцепция.
- Механизмы идентификации и рефлексии в процессе общения.
- Понятие межличностной аттракции.
- Проблема группы в социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода.
- Основные групповые характеристики. Классификация групп.
- Содержание и структура психологии большой социальной группы.

- Особенности психологии социальных классов.
- Характеристика и типы стихийных групп. Способы воздействия в стихийных группах.
- Социальные движения.
- Малая группа, ее основные параметры и социометрическая структура.
- Классификация малых групп.
- Основные направления исследования малых групп в истории социальной психологии.
- Структура социальной власти в малой группе.
- Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
- Образование малой группы.
- Феномен группового давления.
- Феномен групповой сплоченности.
- Лидерство и руководство в малых группах. Стиль лидерства.
- Теории происхождения лидерства.
- Процесс принятия группового решения. Эффективность групповой деятельности.
- Механизмы развития группы.
- Психологическая теория коллектива. Стадии и уровни развития группы в психологической теории коллектива.
- Методологическое значение социально-психологической теории коллектива.
- История исследований психологии межгрупповых отношений.
- Проблема межгрупповых отношений в рамках принципа деятельности.
- Методологическое и практическое значение проблематики межгрупповых отношений.
- Экспериментальные исследования психологии межгрупповых отношений.
- История формирования социально-психологических идей.
- Задачи социальной психологии и проблемы общества.
- Современные представления о предмете социальной психологии.
- Предпосылки возникновения социальной психологии.
- Первые исторические формы социально-психологического знания.
- Экспериментальный период развития социальной психологии.
- Социально-психологический климат в группе и коллективе.
- Специфика научного исследования в социальной психологии.
- Проблема качества социально-психологической информации.
- Личность как предмет исследования в социологии и психологии.
- Специфика социально-психологической проблематики личности.
- Понятие социализации. Содержание процесса социализации. Содержание процесса социализации. Стадии процесса социализации. Ресоциализация.

- Понятие социализации. Институты социализации. Агенты социализации
- Теории развития личности
- Социальная установка (Понятие социальной установки. Проблема установки как предмет исследования в школе Д. Н. Узнадзе. Исследования Л.И. Божович о предрасположенности личности. Изменение социальных установок. Исследование социальных установок).
- Методы сбора социальной информации (выборка, анализ документов, наблюдение, опрос: анкетирование, интервьюирование)
- Способы анализа и интерпретации данных, получение эмпирически обоснованных обобщений, выводов и рекомендаций
- Социально-психологический тренинг. Понятие и функции.
- Психология управления как направление прикладных исследований социальной психологии.
- Функции и структура аттитюда.
- Различие подходов к изучению социальных установок в западной и отечественной социальной психологии.
- Специфика социально-психологической проблематики личности.
- Специфика проблемы личности в социальной психологии.
- Представления о структуре личности отечественных социальных психологов (И.С. Кон, Б.Г. Ананьев, К.К. Платонов).
- Проблема социально-психологических способностей личности в отечественной социальной психологии.