

Приложение №3 «Рабочие программы дисциплин» к образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (бакалавриат)

Рабочая программа дисциплины «Методы принятия управленческих решений»

Утверждена:

Дата: 08.09.18г.

Подпись: _____



1. Цели дисциплины

Цель дисциплины заключается в формировании у студентов теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений, а также развитии практических навыков выявления организационно-управленческих решений, готовность нести за них ответственность.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретико-методологических основ разработки, принятия, реализации управленческих решений;
- овладение современными методами поиска эффективных управленческих решений в условиях риска и неопределенности;
- получение практических навыков в применении методических вопросов разработки управленческого решения при помощи проигрывания конкретных ситуаций и решения практических задач.

2. Перечень формируемых компетенций в процессе освоения дисциплины

По окончании освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК)**:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-5);
 - способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-6);
- общепрофессиональными компетенциями (ОПК)**:
- владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности (ОПК-1);
 - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);
 - способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять

и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия (ОПК-3);

- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6);
- профессиональными компетенциями (ПК)**:
- организационно-управленческая деятельность;
 - владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3);
 - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-5);

3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина является элементом вариативной части Блока 1 образовательной программы.

4. Объем дисциплины

Показатели объема дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Объем дисциплины в зачетных единицах	4	4
Объем дисциплины в часах	144	144
Лекционные занятия	26	6
Лабораторные работы	-	-
Практические занятия	34	8
Самостоятельная работа студентов	78	121
Контроль	6	9

Формой текущего контроля и промежуточной аттестации являются:
 - для очной формы обучения зачет в 1 семестре, экзамен во 2 семестре;
 - для заочной формы обучения экзамен на 3 курсе.

Очная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Лекционные занятия	Лабораторные работы	Практические занятия
1.	Сущность и роль решения в процессе управления	2	-	4
2.	Типология управленческих решений	2	-	4
3.	Условия и факторы качества управленческих решений	2	-	6
4.	Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	2	-	4
5.	Модели, методология и организация	6	-	-

	процесса разработки управленческого решения			
6.	Технология разработки и принятия управленческого решения	2	-	4
7.	Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	4	-	-
8.	Эффективность управленческих решений	2	-	4
9.	Типовые методы принятия управленческих решений	2	-	4
10.	Методы принятия управленческих решений, основанные на инструментах управления качеством	2	-	4
Итого		26	-	34

Заочная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Лекционные занятия	Лабораторные работы	Практические занятия
1.	Сущность и роль решения в процессе управления	1	-	-
2.	Типология управленческих решений	-	-	2
3.	Условия и факторы качества управленческих решений	1	-	-
4.	Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа	-	-	2
5.	Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения	1	-	-
6.	Технология разработки и принятия управленческого решения	-	-	2
7.	Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска	1	-	-
8.	Эффективность управленческих решений	-	-	2
9.	Типовые методы принятия управленческих решений	1	-	-
10.	Методы принятия управленческих решений, основанные на инструментах управления качеством	1	-	-
Итого		6	-	8

5. Содержание программы учебной дисциплины

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Содержание тем (разделов)	Коды компетенций
Тема 1	Сущность и роль решения в процессе управления	<p>Роль и значение дисциплины, цель изучения дисциплины, задачи. Место дисциплины в системе экономических, политических и управленческих дисциплин, ее взаимосвязь с другими дисциплинами специальности ГиМУ. Структура и содержание дисциплины. Методология изучения дисциплины. Системный подход к изучению дисциплины. Основные понятия и определения теории принятия управленческих решений: проблема, цель, задача, решение, ограничение, критерий, варианты, альтернативы, лицо, принимающее решение. Предмет, задачи, законы, закономерности теории решений. Функции мышления при разработке управленческих решений. Понятие методологии и методики разработки управленческих решений. Методология разработки управленческого решения и его характеристика. Сущность и содержание управленческого решения. Типовой алгоритм разработки управленческого решения, его характеристика. Функции управленческого решения в методологии и организации процесса</p>	ОК-5 ОК-6 ОПК-1

		<p>управления. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Системный подход к разработке управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Роль аналитика в процессе разработки и принятия управленческих решений. Информационно-аналитическое обеспечение процесса разработки и принятия решения, технологическое обеспечение. Концепция, принципы и парадигмы разработки управленческих решений.</p>	
Тема 2	Типология управленческих решений	<p>Необходимость систематизации решений в практике управления. Основные требования и возможные подходы к классификации решений. Признаки классификации. Виды управленческих решений: детерминированные и вероятностные; индивидуальные и коллегиальные, формализованные и эвристические и т.д. Стратегические решения. Роль различных форм целеполагания в принятии стратегических решений. Реактивные и проактивные решения. Взаимосвязь коллективных и индивидуальных решений. Типология процессов</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1</p>

<p>Тема 3</p>	<p>Условия и факторы качества управленческих решений</p>	<p>принятия решений.</p> <p>Подходы обеспечения конкурентоспособности управленческих решений: системный, инновационный, маркетинговый, функциональный, процессный, ситуационный, нормативный, поведенческий, деловой и др.</p> <p>Основные свойства управленческих решений и требования к их разработке. Принятие решений как процесс. Важнейшие аспекты управленческих решений. Ресурсы, необходимые для управленческих решений.</p> <p>Понятие качества управленческих решений. Условия, факторы и критерии качества управленческих решений. Рациональные управленческие решения. Формы принятия и реализации управленческих решений.</p> <p>Качество решения как совокупность его свойств. Зависимость качества решения от условий его разработки и принятия.</p> <p>Пути и средства повышения качества решений. Цели и критерии оценки качества управленческих решений.</p> <p>Социально-психологические аспекты разработки, принятия и реализации управленческих решений. Приоритетность дел. Психологические перегрузки и самоуспокоение лица, принимающего</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-6</p>
---------------	---	---	--

		<p>решение (ЛПР). Диспозиционный статус лица, принимающего решения, и уровни его осознания. Типы интеллектов. Учет факторов делового поведения руководителей и подчиненных при разработке управленческого решения (РУР).</p> <p>Психологические феномены процесса принятия решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Влияние состава группы на принятие решений. Специфика принятия решений в паритетных и иерархических группах.</p> <p>Психология личности в системе разработки управленческих решений. Стили принятия управленческих решений. Модель принятия решений Врума – Йеттона. Ее возможности и значение для руководителя в практике управления.</p>	
<p>Тема 4</p>	<p>Управленческие проблемы: сущность, виды и процесс анализа</p>	<p>Понятие, сущность и содержание управленческой проблемы. Проблемы-возможности и проблемы-угрозы. Управленческая проблема и управленческое решение. Параметры, критерии, последствия проблем, альтернативные решения. Структура управленческой проблемы.</p> <p>Характер и сложность управленческих проблем. Хорошо структурированные и плохо структурированные</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1 ОПК-3</p>

		<p>проблемы. Классификация управленческих проблем по критериям: субъект воздействия, объект воздействия, уровень организационной иерархии, время возникновения, уровень риска, степень неопределенности и пр. Парадигмы решения управленческих проблем.</p> <p>Процесс анализа управленческих проблем. Содержание анализа, технология его проведения. Области возникновения управленческих проблем в деятельности организации. Проблемные ситуации. Идентификация и описание управленческих проблем. Метод логико-смыслового моделирования проблем. Полевые и настольные исследования. Индикаторы проблем. Выявление проблем совершенствования управления. Лица, ответственные за выявление проблем. Трудности выявления проблем. Формулирование проблем. Построение и оценка структуры управленческой проблемы. Представление управленческих проблем. Анализ проблемы. Диаграмма влияния. Оценка последствий разрешения управленческой проблемы. Формирование поля альтернативных решений. Матрица решений.</p>	
Тема 5	Модели, методология и организация процесса разработки	Организационные основы разработки управленческих решений. Формализация	ОК-5 ОПК-1 ОПК-6

	<p>управленческого решения</p>	<p>процесса разработки управленческих решений. Условия и ограничения, определяющие организацию процесса разработки управленческого решения.</p> <p>Системный анализ как методологическая основа принятия решений. Предпосылки возникновения системного анализа. Системный подход в управлении экономикой. Понятие системы. Определение системного анализа и области его применения.</p> <p>Логические элементы системного анализа и процесс его проведения. Последовательность «цели – средства достижения целей – потребные ресурсы» - логическая основа системного анализа. Модель. Критерий.</p> <p>Парадигмы разработки управленческих решений.</p> <p>Методологический аспект процесса разработки управленческих решений. Этапы процесса принятия управленческих решений и роль менеджеров в них.</p>	<p>ПК-3</p>
<p>Тема 6</p>	<p>Технология разработки и принятия управленческого решения</p>	<p>Процесс принятия решения и его структура. Этапы и основные операции процесса принятия решений. Логическая схема деятельности менеджера в процессе разработки решений. Стадия разработки и принятия решения. Организация и контроль выполнения решения.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3</p>

		<p>Индивидуальное и коллегиальное принятие решений. Необходимость согласования решений. Причины и последствия несогласованности. Японская модель принятия решений “ринги”, ее особенности, достоинства и недостатки.</p> <p>Целевая ориентация управленческих решений. Целеполагание в управленческой деятельности. Цель как основа технологии принятия решений. Цель – проблема – решение: взаимосвязь и соотношение этих категорий. Виды и свойства целей. Иерархия целей. Стратегические и тактические цели, достижение их соответствия. Приоритет цели при разработке и реализации управленческих решений. Построение дерева целей. Типовые технологии принятия управленческих решений.</p> <p>Выявление управляемых факторов и определение альтернатив. Альтернативы достижения цели и выбор решения. Анализ и сравнение альтернатив решения на основе их соответствия целям организации.</p> <p>Аппарат управления организацией как механизм принятия решений. Формирование организационной структуры и распределение полномочий на принятие решений.</p>	
--	--	---	--

		<p>Выделение центров принятия решений. Проблема децентрализации управленческих решений в организации. Экономический, информационный и социальный аспекты при определении иерархического уровня принятия решения.</p> <p>Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив.</p> <p>Факторы внешней среды. Анализ внешней и внутренней среды организации методом SWOT-анализа. PEST-анализ. ПРИМ-анализ.</p>	
<p>Тема 7</p>	<p>Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p>	<p>Понятие неопределенности и риска. Сущность и причины неопределенности и риска. Способы оценки степени риска. Условия неопределенности и риска при разработке решений. Источники неопределенности. Влияние характеристик информации на уровень неопределенности. Классификация рисков. Управление рисками при принятии управленческих решений.</p> <p>Приемы разработки и выборов управленческих решений в условиях неопределенности и риска. Необходимость учета и оценки степени риска при разработке решения. Сравнение и критерии выбора альтернатив в условиях риска. Анализ рисков при</p>	<p>ОК-5 ОПК-1 ОПК-2 ПК-3</p>

		<p>принятии управленческих решений. Количественные характеристики и схемы оценки рисков в условиях неопределенности.</p> <p>Эвристические методы принятия решений. Способы ограничения и снижения уровня риска. Механизмы компенсации и страхования риска.</p> <p>Методы и технологии разработки управленческих государственных решений в условиях неопределенности и риска. Задачи обоснования управленческих государственных решений в условиях неопределенности.</p> <p>Методы и технологии принятия управленческих государственных решений в условиях «природной неопределенности».</p> <p>Технологии принятия управленческих решений в условиях стохастического риска. Технологии принятия управленческих решений в условиях поведенческого риска. Меры по снижению возможного риска.</p>	
<p>Тема 8</p>	<p>Эффективность управленческих решений</p>	<p>Общее понятие об эффективности. Эффективное решение. Допустимое решение. Правильное решение. Ограничения эффективности. Контроль за выполнением решения. Проблемы обратной связи и информационных барьеров. Основные аспекты оценки эффективности управленческих решений. Оценка эффективности</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1 ОПК-6 ПК-5</p>

		<p> принятия управленческих решений и методы их анализа. Условия эффективности управленческих решений. </p> <p> Организация исполнения решений. Модель реализации решений. Мотивация исполнителей в процессе выполнения решений. </p> <p> Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческих решений. Использование информационно-управляющих систем в планировании и контроле. </p> <p> Общие представления об оценке качества. Международные системы оценки качества в управлении. Качество решения: процессуальные и результирующие критерии. Зависимость эффективности решения от его качества. Необходимость и возможность оценки эффективности принятых решений. Способы оценки эффективности управленческого решения. Качественная и количественная оценка эффективности решений. </p>	
--	--	--	--

		<p>Организационная, социальная, экономическая эффективность. Сущность метода “затраты – прибыль”. Эффективность решений и эффективность управления.</p> <p>Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности.</p> <p>Юридическая ответственность и ее формы. Административная ответственность в организации и ее разновидности. Социальная и моральная ответственность руководителя. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности. Регламентное управление и разделение ответственности.</p>	
<p>Тема 9</p>	<p>Типовые методы принятия управленческих решений</p>	<p>Классификация методов принятия управленческих решений. Общенаучные методы принятия управленческих решений.</p> <p><i>Традиционные способы принятия управленческих решений на основе обработки статистической информации.</i> Метод сравнения. Метод относительных и средних величин. Метод графического представления данных.</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1 ОПК-2</p>

		<p>Метод группировки и балансовый метод.</p> <p>Методы принятия управленческих решений на основе детерминированного факторного анализа.</p> <p>Методы принятия управленческих решений на основе стохастического факторного анализа. Метод корреляционно-регрессионного анализа. Корреляционные связи между экономическими показателями и факторами.</p> <p>Методы принятия управленческих решений на основе оптимизации показателей эффективности. Метод линейного программирования. Основные определения (целевая функция, стандартная задача ЛП, каноническая \основная\ задача ЛП, допустимые решения, опорный план, оптимальный план). Основные теоремы. Многоугольник решений. Этапы решения задачи линейного программирования <i>графическим методом</i> (алгоритм решения). Типовые управленческие задачи, решаемые методом линейного программирования: задача распределения ресурсов, задача о назначениях, транспортная задача, задача составления смесей, задача о ранце, задача коммивояжера. Программирование типовых задач линейного</p>	
--	--	--	--

		<p>программирования.</p> <p>Методы теории массового обслуживания. Формулировка задачи и характеристики системы массового обслуживания (СМО). СМО с отказом. СМО с неограниченным ожиданием. СМО с ожиданием с ограниченной длиной очереди.</p> <p>Методы принятия управленческих решений, базирующиеся на основе анализа схем стратегического развития экономических систем.</p> <p>Метод Маркетинг Микс. Метод GAP-анализа. Метод матрицы BCG. Модель Томпсона и Стрикленда. Матричная модель МакКинси DPM. Модель «7S» МакКинси. Модель PIMS-анализа. Модель ситуационного SWOT-анализа. Модель PEST-анализа. Модель цепочки приращения стоимости М.Портера.</p> <p>Модель анализа портфеля заказов П.Кралича. Модель SPACE-анализа. Модель ADL/LC. Модель Хофера – Шенделя.</p> <p>Методы принятия управленческих решений, связанные с управлением персоналом. Континуум лидерского поведения Танненбаума – Шмидта. Ситуационная модель Фидлера. Модель «путь – цель» Теренса, Митчелла и Хауса. Ситуационная модель</p>	
--	--	---	--

		<p>Стинсона – Джонсона. Ситуационная модель принятия решений Врема – Йеттона – Яго. Модель зрелости и исполнителей Херсея и Бланшарда.</p>	
Тема10	<p>Методы принятия управленческих решений, основанные на инструментах управления качеством</p>	<p>Метод процессного подхода по стандартам ISO. Методы семи основных «инструментов» (<i>seven basic tools</i>) повышения качества. Методы семи новых «инструментов» (<i>seven new tools</i>) повышения качества. Методы концепции «качество – функциональность – наступательность» (КФН).</p> <p>Методы принятия управленческих решений, основанные на теории квалиметрии. Общая характеристика методов квалиметрии. Методы получения приведенных оценок свойств качества. Метод оценки качества продукции по ее важнейшему показателю. Метод оценки качества по обобщенному показателю группы свойств продукции. Дифференциальный метод оценки качества продукции. Метод комплексной оценки качества продукции. Смешанный метод оценки качества продукции. Метод интегральной оценки уровня качества продукции. Метод оценки качества продукции по ее экономической эффективности. Метод экспертной оценки качества продукции. Метод оценки уровня качества разнородной</p>	<p>ОК-5 ОК-6 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-6</p>

		продукции. Сопоставительная оценка основных методов квалиметрии.	
--	--	--	--

6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, выполнение самостоятельных заданий, подготовку рефератов.

Контроль за выполнением самостоятельной работы ведется в ходе изучения курса преподавателем на практических занятиях, а также при проверке индивидуальных заданий и письменных работ.

Темы самостоятельной работы

1. Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления
2. Классификация управленческих решений
3. Требования, предъявляемые к управленческому решению
4. Факторы, влияющие на процесс разработки и принятия УР
5. Виды обеспечения процесса принятия управленческого решения
6. Методологическое обеспечение процесса принятия решения
7. Информационное обеспечение процесса принятия решения
8. Организационное обеспечение процесса принятия решения
9. Правовое обеспечение процесса принятия решения
10. Кадровое обеспечение процесса принятия решения
11. Программное обеспечение процесса принятия решения
12. Процесс принятия управленческого решения
13. Этапы рационального решения проблем
14. Системный анализ и принятие управленческого решения
15. Технология разработки и принятия управленческого решения
16. Этапы процесса принятия решения
17. Принятие решений в условиях риска и неопределенности
18. Методы уменьшения неопределенностей при разработке и реализации управленческого решения
19. Виды управленческих рисков при разработке управленческого решения
20. Страхование управленческого решения
21. Качество управленческого решения
22. Эффективность управленческого решения
23. Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование
24. Методы оптимизации управленческих решений: моделирование
25. Методы оптимизации управленческих решений: прогнозирование
26. Социально-психологические методы разработки управленческого решения
27. Роль человеческого фактора в процессе разработки УР
28. Модель преуспевающего руководителя

29. Влияние темперамента на разработку управленческого решения
30. Этические основы разработки управленческого решения
31. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения
32. Свойства внешней среды при разработке управленческого решения
33. Структура внешней среды при разработке управленческого решения
34. Система контроля при разработке управленческого решения
35. Виды контроля при разработке управленческого решения

Литература для самостоятельной работы обучающихся

- Бережная О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 171 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62960.html>

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература по дисциплине:

- Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / О.В. Глебова. - Электрон. текстовые данные. - Саратов: Вузовское образование, 2017. - 274 с. - 978-5-906172-20-4. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071.html>;
- Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.А. Рудычев [и др.]. - Электрон. текстовые данные. - Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2015. - 171 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66664.html>

Дополнительная литература по дисциплине:

- Круталевич М.Г. Формирование управленческих решений на муниципальном уровне управления [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / М.Г. Круталевич. - Электрон. текстовые данные. - Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 159 с. - 978-5-7410-1325-0. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54175.html>;
- Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум /. - Электрон. текстовые данные. - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. - 92 с. - 2227-8397. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>;

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

- Российская государственная библиотека. (<http://www.rsl.ru>)
- www.iprbookshop.ru

9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Open Office (бесплатная лицензия);
- Система «Гарант-Образование».

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В процессе преподавания дисциплины используются следующие материально-технические средства:

- компьютер;
- маркерная доска;
- экран;
- проектор;
- колонки;
- наглядные пособия на флеш-носителе.

11. Фонд оценочных средств и описание показателей и критериев оценивания освоения материала дисциплины

Описание показателей и критериев оценивания освоения материала дисциплины:

Словесное выражение	Описание
Зачтено	Даны правильные ответы на более чем 50% вопросов приведены примеры, показано умение связать теорию с практикой.
Незачтено	Не дан ответ на 50% вопросов отсутствуют примеры. Ответ на вопрос полностью отсутствует. Отказ от ответа.

Критерии оценивания	Словесное выражение	Описание показателей
5	Отлично	Выполнен полный объем работы, ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры
4	Хорошо	Выполнено 75% работы, ответ студента

		правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента недостаточно четко выражено
3	Удовлетворительно	Выполнено 50% работы, ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения студента, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют
2	Неудовлетворительно	Выполнено менее 50% работы, в ответе существенные ошибки в основных аспектах темы.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания освоенного материала и сформированности компетенций:

Текущая аттестация студентов может проводиться лектором или преподавателем, ведущим занятия по дисциплине в следующих формах:

- опрос;
- тестирование;
- выполнение заданий на занятии;
- письменные домашние задания и т.д.;
- отдельно оцениваются личностные качества студента.

Конкретные формы и периодичность проведения текущей аттестации определяются преподавателем.

Типовые контрольные задания или иные материалы характеризующие формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы:

Типовые вопросы к экзамену:

- 1.Управленческое решение: сущность, роль в процессе управления
- 2.Классификация управленческих решений
- 3.Требования, предъявляемые к управленческому решению
- 4.Факторы, влияющие на процесс разработки и принятия УР
- 5.Виды обеспечения процесса принятия управленческого решения
- 6.Методологическое обеспечение процесса принятия решения
- 7.Информационное обеспечение процесса принятия решения
- 8.Организационное обеспечение процесса принятия решения
- 9.Правовое обеспечение процесса принятия решения
- 10.Кадровое обеспечение процесса принятия решения
- 11.Программное обеспечение процесса принятия решения
- 12.Процесс принятия управленческого решения
- 13.Этапы рационального решения проблем
- 14.Системный анализ и принятие управленческого решения
- 15.Технология разработки и принятия управленческого решения
- 16.Этапы процесса принятия решения

17. Принятие решений в условиях риска и неопределенности
18. Методы уменьшения неопределенностей при разработке и реализации управленческого решения
19. Виды управленческих рисков при разработке управленческого решения
20. Страхование управленческого решения
21. Качество управленческого решения
22. Эффективность управленческого решения
23. Методы оптимизации управленческих решений: экономическое обоснование
24. Методы оптимизации управленческих решений: моделирование
25. Методы оптимизации управленческих решений: прогнозирование
26. Социально-психологические методы разработки управленческого решения
27. Роль человеческого фактора в процессе разработки УР
28. Модель преуспевающего руководителя
29. Влияние темперамента на разработку управленческого решения
30. Этические основы разработки управленческого решения
31. Анализ внешней среды и ее влияние на разработку управленческого решения
32. Свойства внешней среды при разработке управленческого решения
33. Структура внешней среды при разработке управленческого решения
34. Система контроля при разработке управленческого решения
35. Виды контроля при разработке управленческого решения