

Приложение № 3 «Рабочие программы дисциплин» к образовательной программе по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология»



1. Цель и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины:

Основной целью курса является формирование целостного представления об общих закономерностях развития эстетического сознания, со спецификой разных видов искусств и связями между ними, с важнейшими направлениями эстетической деятельности человека, с особенностями художественного творчества на современном этапе.

1.2. Задачи дисциплины:

- рассмотрение выявления чувственно-ценностной природы эстетического знания, его роли и места в формировании культурно-ценностных эталонов и приоритетов;
- раскрытие основных этапов становления эстетики как науки, эволюции эстетического знания;
- ознакомление обучающихся с современными концепциями эстетического анализа культуры;
- выявление актуальных проблем формирования эстетической и художественной культуры личности;
- развитие навыков самостоятельного анализа специфики языка искусства и его воздействия на сознание и поведение человека;
- развитие потребности в постоянном самостоятельном приобщении к ценностям художественной культуры (мировой, отечественной, региональной);
- развитие потребности применять полученные знания в профессиональной сфере.

2. Перечень формируемых компетенций в процессе освоения дисциплины:

В результате изучения дисциплины «Конфликтология» обучающийся обладает следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

3. Место дисциплины в структуре ООП ВО

Дисциплина является выборным элементом Блока I.

4. Объем дисциплины

Очная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Объем в ЗЕ	Общий объем академически часов	Объем контактной работы преподавателем в академических часах	Объем самостоятельной работы обучающихся	Объем контрольных процедур в академических часах
1.	Введение в конфликтологию		10	5	5	
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения		10	5	5	
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте		11	5	5	
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения		11	5	5	
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения		11	6	5	
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности		11	6	5	
7.	Конфликты в организации: понятие и управление ими		11	6	4	1
8.	Групповые конфликты: понятие и классификация		11	6	4	1
9.	Конфликты в деятельности юриста: их значение, способы решения		11	6	4	1
10	Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика		11	6	4	1
	Итого:	3	108	56	48	4

Очно-заочная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Объем	Общий	Объем	Объем	Объем
---	---------------------------	-------	-------	-------	-------	-------

		М в ЗЕ	объем в академ ически х часах	контактной работы с преподавател ем в академическ их часах	самост оятель ной работы обучаю щихся	контро льных процед ур в академ ически х часах
1.	Введение в конфликтологию		10	1	9	
2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения		10	1	9	
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конflikте		11	2	9	
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения		11	2	9	
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения		11	2	9	
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности		11	2	9	
7.	Конflikты в организации: понятие и управление ими		11	2	8	1
8.	Групповые конфликты: понятие и классификация		11	2	8	1
9.	Конflikты в деятельности юриста: их значение, способы решения		11	2	8	1
10	Технологии управления конflikтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика		11	2	8	1
	Итого:	3	108	18	86	4

Заочная форма обучения

№	Темы (разделы) дисциплины	Объ м в ЗЕ	Общий объем в академ ически х часах	Объем контактной работы с преподавател ем в академическ их часах	Объем самост оятель ной работы обучаю щихся	Объем контро льных процед ур в академ ически х часах
1.	Введение в конфликтологию		10	1	9	

2.	Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения		10	1	9	
3.	Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конflikте		11	1	10	
4.	Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения		11	1	10	
5.	Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения		11	1	10	
6.	Понятие семейных конфликтов и их особенности		11	1	10	
7.	Конflikты в организации: понятие и управление ими		11	1	9	1
8.	Групповые конфликты: понятие и классификация		11	1	9	1
9.	Конflikты в деятельности юриста: их значение, способы решения		11	2	8	1
10	Технологии управления конflikтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика		11	2	8	1
	Итого:	3	108	12	92	4

5. Содержание программы учебной дисциплины

Тема 1. Введение конфликтологию

Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Предмет и объект конфликтологии. Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте. Внутриличностные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения. Понятие семейных конфликтов и их особенности. Конflikты в организации: понятие и управление ими. Групповые конфликты: понятие и классификация. Конflikты в деятельности юриста: их значение, способы решения. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика.

Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе. Противоречие как основа зарождения конфликта. Конflikt, как средство разрешения противоречия. Насилие как содержательный атрибут конфликта. Динамика конфликта и развитие природы и общества.

Предпосылки появления конфликтологии. Предмет и объект конфликтологии. Конфликтология как наука и учебная дисциплина. Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.

Тема 2. Социальный конфликт: сущность, основные виды и причины возникновения

Конфликт и социальное противоречие. Борьба противоположностей как составляющая противоречия. Противоположность интересов как существенный признак конфликта. Связь интересов с ценностями и целями. Осознанность противоположных интересов, ценностей и целей как неперенный признак конфликта.

Сущность социального противоречия как основа общественного конфликта. Социальное противоречие как единство взаимообусловленных противоположностей. Конфликт как состояние развивающегося противоречия. Многообразие социальных противоречий. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов.

Многообразие типологий конфликтов. Разнообразие критериев и оснований для типологий конфликтов.

Типология конфликтов по критерию «субъекта»: межличностные и внутригрупповые, межклассовые и внутриклассовые, этнические конфликты; внутренние конфликты организаций и институтов; международные конфликты. Типология конфликтов по критерию сфер жизнедеятельности: экономические, социальные, политические, правовые, идеологические, нравственные, религиозные, научные, управленческие. Типология конфликтов по критерию предмета: конфликты интересов, ценностей, норм, позиций, взглядов. Типология конфликтов по критерию характера интересов: антагонистические, враждебные неантагонистические конфликты. Типология конфликтов по критерию времени протекания: продолжительные и кратковременные конфликты.

Тема 3. Структура конфликта, функции, модели поведения личности в конфликте

Взаимозависимость структуры и функции в конфликте. Структура как совокупность основных элементов конфликта: субъектов конфликта (оппонентов), предмета противоборства, процесса конфликта (действие, поведение, средства и методы), поля конфликта, конфликтной ситуации.

Основные субъекты конфликта: индивиды, группы, классы, национально-этнические общности, организации, социальные институты, общественные и политические объединения, государства, международные сообщества.

Основное содержание предмета конфликта: экономические и социальные блага, материальные и духовные ценности, политические режимы, религиозные верования, права и свободы, идеалы, традиции. Власть, статус, перераспределение ценностей и доходов как переменные предмета конфликта. Предмет как источник конфликта.

Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Сигнальная, дифференцирующая и динамическая функции конфликта. Информационно-познавательная функция конфликта. Стимулирующая функция конфликта. Интегративная функция конфликта. Дисфункции конфликта: дезорганизация, подавление, насилие.

Основные модели поведения личности в конфликте: соперничество, приспособление, избегание, компромисс и сотрудничество. Нормативная, переговорная, конфронтационная и манипулятивные стратегии поведения личности в конфликте.

Тема 4. Внутриличные конфликты: понятие, формы проявления и способы разрешения

Основные подходы к пониманию внутриличного конфликта: психоаналитический подход, гуманистический, когнитивный подход. Внутриличный конфликт в бихевиоризме и интеракционизме. Отечественные исследования внутриличных конфликтов.

Основные виды внутриличных конфликтов: мотивационный, нравственный, ролевой, адаптационный конфликт, конфликт нереализованного желания, конфликт неадекватной самооценки, невротический конфликт как результат длительно сохраняющегося внутриличного конфликта.

Генезис внутриличного конфликта: ситуационные и личностные условия, особенности переживания внутриличного конфликта, последствия внутриличных конфликтов, условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличных конфликтов.

Тема 5. Межличностные конфликты: особенности, классификация и меры предупреждения

Характеристика межличностных конфликтов как основного вида социального конфликта. Виды межличностных конфликтов. Особенности возникновения и развития межличностных конфликтов. Причины возникновения межличностных конфликтов. Характеристика и особенности взаимодействия с «трудными» людьми.

Психотехнические приемы снижения напряжения в процессе межличностного взаимодействия, способы и приемы разрешения межличностных конфликтов.

Тема 6. Понятие семейных конфликтов и их особенности

Семья как социальный институт человеческого взаимодействия, виды и специфические особенности семейных конфликтов.

Межличностные супружеские конфликты: причины, факторы конфликтности, последствия супружеских конфликтов, предупреждение и разрешение супружеских конфликтов.

Конфликты во взаимодействии родителей и детей: психологические факторы, возрастные кризисы детей, личностные факторы. Типы отношения

детей и родителей, конструктивное поведение родителей как фактор разрешения конфликтов с детьми.

Тема 7. Конфликты в организации: понятие и управление ими

Сущность и виды трудовых конфликтов. Конфликты по вертикали и горизонтали: особенности возникновения и разрешения. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов на производстве, формы и функции трудовых конфликтов. Предупреждение и профилактика, пути разрешения трудовых конфликтов.

Тема 8. Групповые конфликты: понятие и классификация

Характеристика групповых конфликтов. Механизмы возникновения групповых конфликтов: межгрупповая враждебность, объективный конфликт интересов, внутригрупповой фаворитизм.

Конфликты между большими социальными группами: политические, межэтнические, межгосударственные конфликты – специфические особенности, характеристика, основные пути предупреждения и разрешения.

Тема 9. Конфликты в деятельности юриста: их значение, способы решения

Значение конфликтологии в функционировании и развитии современного российского общества. Юридическая конфликтология и ее специфика.

Юридический и правовой конфликт – теоретические подходы к пониманию сущности. Виды юридических конфликтов. Основные причины возникновения конфликтов в юридической области. Прогностически-управленческая задача: разработка прогностических моделей диагностики, управления и разрешения конфликтов. Управление конфликтами в области юридической практики. Стратегии разрешения юридических конфликтов.

Тема 10. Технологии управления конфликтами: прогнозирование, урегулирование и профилактика

Предупреждение конфликтов как деятельность, направленная на предотвращение их возникновения и ослабления их разрушительного влияния, как активное вмешательство в реальный процесс общественных отношений, в том числе и правовых. Частичное и полное предотвращение конфликтов, раннее предупреждение и упреждающее разрешение.

Прогнозирование конфликтов как представление о будущих конфликтах с определенной вероятностью указания места и времени их возможного возникновения. Основные методы прогнозирования: экстраполяция научной ситуации на будущее состояние системы; моделирование возможной конфликтной ситуации; статический метод; опрос экспертов.

Регулирование конфликта как целенаправленное смягчение и ослабление конфликта или перевод его в другое русло и на другой уровень отношений. Ограничение негативного влияния конфликта. Перевод конфликта в общественно приемлемые формы развития и разрешения.

Разрешение конфликта: уточнение одной из сторон; полное подчинение другой, преобразование и согласование интересов и позиций; взаимное примирение конфликтующих сторон; взаимное уничтожение противоположностей. Обострение борьбы при первом и последнем вариантах разрешения конфликта.

Основные предпосылки разрешения конфликта: достаточная зрелость конфликта; потребность субъектов в его разрешении; наличие необходимых средств и ресурсов (материальных, политических, юридических, культурологических, человеческих).

Процесс разрешения конфликта: диагностика конфликта; разработка стратегии и технологии разрешения; реализация комплекса методов и средств.

6. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа предполагает изучение литературных источников, использование Internet-данных, изучение нормативно-правовой базы, выполнение самостоятельных заданий, подготовку рефератов.

Контроль за выполнением самостоятельной работы ведется в ходе изучения курса преподавателем на практических занятиях, а также при проверке индивидуальных заданий и письменных работ.

В случае необходимости соответствующий материал обсуждается с преподавателем в ходе текущих консультаций. Типовой формой контроля самостоятельной работы являются индивидуальные собеседования, выполнение контрольных заданий, написание рефератов и выполнение других работ.

Темы для самостоятельной работы:

1. Сущность конфликта, проявления в обществе, история возникновения.
2. Предпосылки появления науки конфликтологии. Предмет и объект.
3. Конфликтология как учебная дисциплина. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.
4. Характеристика концепций социального конфликта.
5. Основные этапы анализа социального конфликта.
6. Общие причины социальных конфликтов. Типология конфликтов.
7. Функции социальных конфликтов.
8. Субъекты конфликта, структура их взаимодействия.
9. Программы поведения в конфликте.
10. Стадии конфликта.
11. Основные концепции внутриличностного конфликта.
12. Виды внутриличностных конфликтов.
13. Генезис и последствия внутриличностного конфликта.
14. Механизмы психологической защиты
15. Разрешение внутриличностного конфликта и его профилактика.
16. Межличностные супружеские конфликты. Причины и факторы.

17. Конфликты между родителями и детьми.
18. Гендерные особенности воспитательных стратегий супругов.
19. Профилактика семейных конфликтов.
20. Сущность и виды трудовых конфликтов.
21. Организационно-управленческие причины возникновения конфликтов.
22. Предупреждение и профилактика разрешения конфликтов в трудовых коллективах.
23. Сущность и характеристика групповых конфликтов.
24. Механизмы возникновения групповых конфликтов.
25. Профилактические меры разрешения групповых конфликтов
26. Конфликты в нормотворческой практике.
27. Юридический конфликт в трудовой сфере.
28. Юридический конфликт в экономической сфере.
29. Юридический конфликт в уголовном процессе.
30. Юридический конфликт в политической сфере.
31. Юридический конфликт в сфере гражданских отношений.
32. Юридический конфликт в административном праве.
33. Характеристика управленческой технологии прогнозирования конфликта.
34. Технология регулирования конфликта. Стратегия и тактика.
35. Технология разрешения конфликта. Стратегия и тактика.
36. Переговоры как универсальное средство разрешения конфликтов.
37. Этапы и методы переговоров и конструктивного соперничества.
38. Решение проблем на основе поиска «взаимной выгоды» по существу дела; отстаивание результата, обоснованного справедливыми нормами; «жесткость» подхода к существу дела и «мягкость» подхода к отношениям между участниками.
39. Правила принципиальных переговоров: отделение человека от проблемы; концентрация на интересах, а не на позициях; разработка взаимовыгодных вариантов; поиск объективных, правовых критериев.
40. Тактики, используемые в переговорах.
41. Методы разрешения конфликтов.
42. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
43. Институт переговоров: виды, функции, динамика и правила поведения.
44. Ведение переговоров с преступниками.

Литература для самостоятельной работы обучающихся

- Конфликтология [Электронный ресурс] : учебное пособие / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 176 с. — 978-5-9296-0776-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62947.html>

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература по дисциплине:

- Метлякова Л.А. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Л.А. Метлякова. — Электрон. текстовые данные. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016. — 210 с. — 978-5-85218-812-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70630.html>

Дополнительная литература по дисциплине:

- Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), необходимых для освоения дисциплины

- Российская государственная библиотека. (<http://www.rsl.ru>)
- <http://www.iprbookshop.ru>

9. Перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- Open Office (бесплатная лицензия);
- Система «Гарант-Образование»..

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

В процессе преподавания дисциплины используются следующие материально-технические средства:

- компьютер;
- маркерная доска;
- экран;
- проектор;
- колонки;
- наглядные пособия на флеш-носителе;

11. Фонд оценочных средств и описание показателей и критериев оценивания освоения материала дисциплины

описание показателей и критериев оценивания освоения материала дисциплины:

Критерии оценивания	Словесное выражение	Описание
Зачтено	Зачтено	Даны правильные ответы на более чем 50% вопросов приведены примеры, показано умение связать теорию с практикой.
Незачтено	Незачтено	Не дан ответ на 50% вопросов отсутствуют примеры.

		Ответ на вопрос полностью отсутствует. Отказ от ответа.
--	--	--

методические материалы, определяющие процедуры оценивания освоенного материала и сформированности компетенций.

Текущая аттестация студентов производится лектором или преподавателем, ведущим занятия по дисциплине в следующих формах:

- опрос;
- выполнение заданий на занятии;
- письменные домашние задания и т.д.;
- отдельно оцениваются личностные качества студента.

Конкретные формы и периодичность проведения текущей аттестации определяются преподавателем

типовые контрольные задания или иные материалы, характеризующие формирование компетенций в процессе освоения образовательной программы;

Типовые вопросы:

1. Основные предпосылки формирования конфликтологических идей.
2. Сущность конфликта и его проявление в природе и обществе.
3. Конфликтология как междисциплинарная область науки и как отдельная теоретико-прикладная дисциплина.
4. Основные этапы формирования конфликтологии и их краткая характеристика.
5. Методологические основы конфликтологии.
6. Сущность, структура и функции конфликта.
7. Основания классификации конфликтов.
8. Внутриличностные конфликты: понятие, виды и способы разрешения
9. Социальный конфликт: сущность и основные разновидности.
10. Конфликт как социальный феномен.
11. Политические конфликты и их особенности.
12. Международные и межэтнические конфликты.
13. Юридические конфликты и их специфика.
14. Конфликты в организации: характеристика, специфические особенности и причины возникновения.
15. Межгрупповой конфликт – причины возникновения и способы разрешения.
16. Медиаторство как способ урегулирования конфликтов.
17. Технологии предупреждения конфликтов.
18. Основные методы и приемы урегулирования конфликтов.
19. Переговорный процесс как основной метод разрешения конфликтных ситуаций.
20. Семейные конфликты – определение, специфические особенности, основные направления урегулирования.
21. Роль права в урегулировании конфликтов.

22. Противоречия и конфликты на постсоветском пространстве.
23. Механизм разрешения конфликта.
24. Психотехнические приемы разрешения конфликтов
25. Динамика и механизм конфликта.
26. Стратегии поведения в конфликте.
27. Основные формы социальных конфликтов в развитии обществ.
28. Значение знания конфликтологии в деятельности юриста.
29. Межличностный конфликт. Приемы взаимодействия с «трудными людьми».
30. Основные направления профилактики конфликтов в организации.